**Příloha č. 5**

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**Technická specifikace zakázky**

Nová PBX musí být samostatné hardwarové zařízení s možností umístění do 19“ racku, které bude umístěno v lokalitě zadavatele. Virtualizované řešení se nepřipouští. Nová IP ústředna musí být vybavena licencemi pro připojení 400 uživatelů. IP ústředna bude vybavena ISDN30 telefonní kartou s hardwarovým echo cancellation modulem, která bude využita pro připojení do veřejné telefonní sítě (VTS).

Nový IP telefonní systém, karta ISDN30 a SIP IP telefony musí být od stejného výrobce.

Využití média brány místo telefonní karty ISDN30 zadavatel nepřipouští z důvodu nedostatku prostoru v racku.

Jednotlivé uživatelské licence umožní uživateli vybrat si způsob odbavení hovoru, a to buď hardwarovým telefonem, softwarovým telefonem, pomocí webové aplikace nebo v aplikaci na mobilním telefonu s OS Android nebo iOS. Součástí nabídky bude také 165 ks IP telefonů.

**Specifikace IP telefonní ústředny**

* 400 IP uživatelů
* 150 VoIP kanálů SIP trunk
* min. 6x Gbps port
* min. 4x PCIe slot
* 8GB RAM

**Spefifikace IP telefonů**

* **60 ks** **IP tel. Sangoma S405**

3x SIP účet, DND, přidržení hovoru, ztlumení hovoru, speed dial jedním dotekem, redial, automatická odpověď, zavolat zpět, konferenční hovor (až 5 účastníků), XML prohlížeč, přímý IP hovor, vlastní vyzvánění, nastavení data a času automaticky, plán vytáčení pro každý účet, action URL/URI

* **15 ks IP tel. Sangoma S705**

6x SIP účet, podpora wifi a bluetooth, přidržení hovoru, ztlumení hovoru, DND, přesměrování hovoru, upřednostnění hovoru, čekající hovory, BLF, pozastavení hudby, hlasová schránka, anonymní hovory, odmítání anonymních hovorů, indikátor čekající zprávy, intercom paging

* **90 ks IP tel. Grandstream WP810**přenosný dvoupásmový WiFi IP telefon, 2x SIP účet, HD, dva mikrofony s AEC, technologie šumového štítu, nabíjecí baterie
* **5 ks rozšiřující modul** 2x20 tlačítek pro S500/S705

**Softwarová podpora výrobce**

Zadavatel požaduje softwarovou podporu výrobce na dobu 60 měsíců. Tato podpora zajistí přímý přístup k podpoře výrobce telefonního systému a zároveň bezplatnou dostupnost nových SW verzí telefonního systému.

**Požadované vlastnosti telefonního systému**

**Obecné**

* ACD (automatická distribuce hovoru)
* volací fronty
* oznámení
* automatická spojovatelka / IVR
* automatické zálohování
* seznam nežádoucích IP adres
* nástroje pro hromadný import
* podpora indikace obsazenosti linek (BLF)
* Call Detail Reporting
* přesměrování hovoru
* parkování hovoru
* záznam hovoru
* přepojení hovoru
* služba zpětného volání
* číslo volajícího
* zpětné volání po uvolnění linky
* centralizovaná správa uživatelů
* firemní adresář
* konferenční místnosti
* nerušit
* fax do emailu
* přesměrování za uživatelem
* grafické přehledy
* vyzváněcí skupiny
* integrovaný fax
* podpora více jazyků
* více kanceláří
* více trunků
* hudba při čekání
* operátorský panel
* směrování odchozích /příchozích hovorů
* paging a intercom
* nastavení PIN
* vzdálení uživatelé
* podpora softwarových telefonů
* rychlé volby
* časové podmínky
* převod textu na řeč
* neomezený počet linek
* neomezený počet IVR portů
* neomezené IVR
* neomezený počet zpráv hlasové pošty
* uživatelský ovládací panel
* videohovor
* VMX lokalizace
* hlasová pošta
* hlasová pošta do e-mailu
* přehledy hlasové pošty
* upozornění na hlasovou poštu
* automatické volání
* webové rozhraní pro správu
* rychlé zprávy IM

**Telefonní aplikace**

* přesměrování hovoru
* konferenční místnost
* správce kontaktu
* nerušit
* přihlášení /odhlášení
* přesměrování za uživatelem
* parkování hovoru
* nepřítomnost
* řazení do fronty
* fronty
* časové podmínky
* přepnutí do hlasové pošty
* vizuální hlasová pošta

**Funkce uživatelského ovládacího panelu**

* přesměrování hovoru
* historie hovorů
* čekající hovor
* konferenční modul
* správa zařízení
* nerušit
* fax
* přesměrování za uživatelem
* nepřítomnost
* RSS Feed
* vizuální hlasová pošta
* hlasová pošta
* správa pozdravu v hlasové poště