

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

## Smluvní strany:

### 1. Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

se sídlem Jindřichův Hradec, U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČ: 260 95 157

DIČ: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464

zastoupená Ing. Miroslavem Janovským, předsedou představenstva, a MUDr. Vítem Lorencem, členem představenstva

bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG, Klášterská 126, Jindřichův Hradec

číslo účtu: 9000034594/7940

*jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)*

a

### 2. PRAGOPERUN, spol. s r.o.

se sídlem Modletice 98, 251 01 Říčany

IČ: 41190360,

DIČ: CZ41190360,

společnost v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3336

zastoupená Ing. Lucií Fialovou, jednatelkou

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

číslo účtu: 246443071/0100

*jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)*

uzavřely dnešního dne podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

## smlouvu o poskytování pozáručního servisu

### 1. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, číslo vložky 1464, která se zabývá poskytováním

komplexních zdravotních služeb. Objednatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je fyzickou osobou řádně podnikající podle občanského zákoníku a podle zákona č. 455/1991 Sb., v platném znění (živnostenský zákon), která se zabývá mimo jiné servisem a opravami Zařízení a dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3336. Poskytovatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## 2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět po sjednanou dobu servis prádelenských strojů (dále jen „prádelenská technologie“), které jsou umístěny v místě plnění, jenž je specifikované v článku 3.1 této smlouvy-
- 2.2. Součástí servisu prádelenské technologie Poskytovatelem dle odst. 2.1. této smlouvy jsou tyto služby:
  - 2.2.1. technické kontroly prádelenské technologie;
  - 2.2.2. profylaxe, opravy, kalibrace prádelenské technologie, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu prádelenské technologie;
  - 2.2.3. dodávka a montáž náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti prádelenské technologie;
  - 2.2.4. instalace, demontáže, aktualizace a úpravy software prádelenské technologie;
  - 2.2.5. doprava, likvidace obalů a odpadu při/po dodání zboží či služby poskytovatelem;
  - 2.2.6. průběžné proškolení pracovníků obsluhy a údržby strojního zařízení (dále jen „servisní úkony“)
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu za provádění servisních úkonů v souladu s touto smlouvou.
- 2.4. Poskytovatel bude provádět servisní úkony formou periodických servisních úkonů a/nebo servisních úkonů na vyžádání objednatele za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel bude pro objednatele provádět servisní úkony spočívající v technické kontrole a profylaxi prádelenských strojů, a to v pravidelných intervalech sjednaných v této smlouvě. Servisní úkony profylaxe a technické kontroly jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel se dále zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě provádět pro objednatele i ostatní servisní úkony (nad rámec profylaxe a technické kontroly), jak jsou uvedeny v článku 2 této smlouvy, a to v pravidelných intervalech sjednaných v této smlouvě.
- 2.7. Poskytovatel bude dále na základě této smlouvy provádět veškeré servisní úkony shora popsané, a to na podkladě vyžádání objednatele, sjednaného písemně např. e-mailem, faxem, či webovým rozhraním poskytovatele za dále stanovených podmínek.

## 3. Místo plnění a trvání smlouvy

- 3.1. Místem plnění je Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s., U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec, budova Prádelny.

- 3.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi za podmínek sjednaných v článku 7 této smlouvy.

## 4. Realizace servisních úkonů

- 4.1. Poskytovatel bude realizovat servisní úkony dle článku 2.6 této smlouvy – Periodické servisní úkony pravidelně vždy 1x ročně v objemu 8 hodin denně, nebude-li mezi smluvními stranami dosaženo jiné písemné dohody. O překročení sjednaného rozsahu periodických servisních úkonů je poskytovatel objednatele povinen informovat; smluvní strany sjednaly, že za akceptaci rozšíření obsahu periodických servisních úkonů se považuje i situace, kdy objednatel nevyzve poskytovatele k ukončení periodických servisních úkonů po informování dle tohoto odstavce.
- 4.2. Výstupem periodického servisu (profylaxe a technická kontrola) bude technická zpráva o provedených servisních úkonech. V této servisní zprávě bude uvedeno, který zaměstnanec periodické servisní úkony prováděl, s konkrétní charakteristikou a specifikací prováděných servisních úkonů, jakož i návrhy dalších opatření vhodných k zajištění bezproblémového chodu prádelenské technologie (např. náhradní díly, spotřební materiál, atp...). Technická zpráva bude datována a opatřena podpisem zaměstnance poskytovatele a bude zhotovena u objednatele v průběhu servisní prohlídky. Technická zpráva bude sloužit jako podklad pro servisní list o provedení periodických servisních úkonů. Obsah tohoto servisního listu bude analogicky odpovídat obsahu servisního listu o vyžádaných servisních úkonech s přihlédnutím k povaze periodických servisních úkonů.
- Vyvstane-li taková potřeba, připraví poskytovatel, bez zbytečného odkladu, nabídku na servisní úkony (např. dodávka náhradních dílů, spotřebního materiálu, atp.), jež povedou k obnově řádného a bezvadného stavu prádelenské technologie. Tato nabídka bude obsahovat i navrhovaný termín realizace nabízených servisních úkonů, přičemž, bude-li to objektivně možné (dostupnost náhradních dílů, včasnost akceptace nabídky objednatelem, atp.), bude tento termín navržen ještě v daném kalendářním měsíci.
- 4.3. Na základě akceptace nabídky poskytovatele objednatelem dojde k realizaci servisních úkonů, vedoucích k obnově řádného a bezvadného provozu prádelenské technologie, ve smluveném rozsahu. Smluvní strany berou na vědomí, že obsahem periodického servisu není údržba prádelenské technologie.
- 4.4. Poskytovatel bude dále činit servisní úkony nepravidelně, a to na základě vyžádání objednatelem. Toto vyžádání bude probíhat formou elektronických objednávek (e-mail, fax, webové rozhraní poskytovatele) na níže uvedené kontaktní údaje poskytovatele, od níže uvedených osob objednatele. V případě, že objednatel učiní svou objednávku telefonicky, zavazuje se dodatečně vystavit na vyžádání servisní úkon písemnou objednávkou.

Kontaktní údaje poskytovatele:

Michal Beránek, tel. +420 605 245 187, email: [beranek@pragoperun.cz](mailto:beranek@pragoperun.cz)

Petr Milovanovic, tel. +420 730 871 490, email: [milovanovic@pragoperun.cz](mailto:milovanovic@pragoperun.cz)

- 4.5. Dodávky náhradních dílů budou zabezpečovány pomocí smluvních dopravců poskytovatele. Dodací parametry zásilek závisí na hmotnosti, rozměrech a taktéž

na smluvních podmínkách dopravce. Dodání zásilek bude poskytovatel provádět ve třech základních typech:

- a) STANDARD – dodání 4-7 pracovních dnů (cena dopravy je zahrnuta v ceně náhradního dílu, či spotřebního materiálu),
- b) SAWER – dodání do 24 hodin (dopravce účtuje příplatek za rychlou dopravu),
- c) KURÝR – dodání do 10 – 12 hodin (dopravce účtuje příplatek za okamžitou dopravu).

- 4.6. Dodací lhůty výše uvedené jsou stanoveny na základě běžných dodacích lhůt do sídla poskytovatele při standardních podmínkách zejména klimatických, dopravních, popř. specifických podmínek u větších břemen za předpokladu, že zboží je na skladě u zahraničního, popř. tuzemského dodavatele, výrobce. Výše uvedené lhůty dodání se mohou změnit v případě okolností, které nezávisí na vůli poskytovatele (např. nepříznivé klimatické podmínky, havárie, absence náhradního dílu na skladu výrobce, atp.).

Kontaktní údaje objednatele pro objednávání servisních úkonů:

Václav Šalek, tel. +420 721 075 359, email: [salek@hospitaljh.cz](mailto:salek@hospitaljh.cz)

Hana Jindrová, tel. +420 384 376 323, email: [pradelna@hospitaljh.cz](mailto:pradelna@hospitaljh.cz)

- 4.7. Servisní úkony budou poskytovatelem prováděny v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami, a s pokyny výrobce.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje zrealizovat vyžádaný servisní úkon do 1 pracovního dne ode dne objednání v případě, že dojde k havarijnímu stavu nebo situaci znemožňující bezpečné používání prádelenské technologie, v ostatních případech do 3 pracovních dnů od objednávky servisního úkonu. V případě, že bude servisní úkon objednan po 12:00 hod., prodlužuje se sjednaná lhůta 1 pracovního dne o 12 hodin.
- 4.9. Havarijním stavem se rozumí nenadálá závada na prádelenské technologii, mající za následek odstávku prádelenské technologie, která tvoří nenahraditelnou ztrátu kapacity provozu prádelny.
- 4.10. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl, software, či spotřební materiál potřebný pro dokončení sjednaného servisního úkonu nemá k dispozici a musí jej zajistit, prodlužuje se sjednaná doba realizace servisního úkonu o dobu nutnou k dodání tohoto náhradního dílu.

## 5. Cena za servisní činnost, Slevy, Fakturace, platební podmínky

- 5.1. Smluvní cena periodických i vyžádaných servisních úkonů dle této smlouvy je stanovena jako:
  - násobek odpracovaných hodin a hodinové sazby dané platným ceníkem servisních úkonů, přičemž poskytovatel bude účtovat každou započatou půl hodinu odpracované doby;
  - cena náhradních dílů, spotřebního materiálu, cena mimořádných příplatků dopravců za expresní dodávku ze zahraničí do České republiky bude účtována dle

skutečnosti (cena standardní dopravy je zahrnuta v ceně náhradního dílu, či spotřebního materiálu)

– jízdné ve výši násobku počtu ujetých kilometrů z provozovny poskytovatele, nebo jiného sjednaného místa do místa výkonu předmětu smlouvy a zpět a sazby za ujetý kilometr dle aktuálně platného ceníku poskytovatele

– náhrada za čas strávený na cestě ve výši násobku počtu osob (techniků realizujících servisní úkon), ujetých kilometrů z provozovny poskytovatele, nebo jiného sjednaného místa do místa výkonu předmětu smlouvy a zpět a sazby za náhradu času stráveného na cestě dle aktuálně platného ceníku poskytovatele

– sazba DPH dle platných právních předpisů.

- 5.2. Platný ceník servisních úkonů poskytovatele je uveden v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel je oprávněn ceník servisních úkonů jednostranně měnit. Změněný ceník nabývá vůči objednateli platnosti a účinnosti 30 dní po doručení aktuálního ceníku objednateli. Zaslání aktuálně platného ceníku proběhne buď poštou, nebo e-mailem.
- 5.3. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních úkonů k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání objednatele co do kvality i množství, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s výslovným souhlasem objednatele.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli slevu ve výši a formě, která je uvedena v platném ceníku servisních úkonů.
- 5.5. Podmínky získání slevy, uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy, nebudou uplatňovány.
- 5.6. Cena za provedené servisní úkony bude fakturována poskytovatelem na základě potvrzených servisních listů, které budou číslovány. Servisní listy budou obsahovat minimálně údaje, jenž smluvní strany sjednají, a budou přílohou jednotlivých faktur vydaných poskytovatelem, ve formě prosté kopie.
- 5.7. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě ji zaslat objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným objednatel. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: [fakturace@nemjh.cz](mailto:fakturace@nemjh.cz)
- 5.9. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.
- 5.10. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

## 6. Součinnost

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, ve kterých to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních

smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

- 6.2. Pokud jsou kterékoliv ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
- 6.3. Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k přípravě realizace servisních úkonů.

## 7. Zánik závazků

- 7.1. Závazky smluvních stran z této smlouvy o dílo zanikají:
  - výpovědí bez udání důvodu, výpověď musí být písemná a výpovědní doba činí 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně
  - písemnou dohodou smluvních stran
  - výpovědí v případě změně ceníku dle článku 5 této smlouvy, výpověď musí být písemná a výpovědní doba činí 30 dní ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## 8. Předání a převzetí vyžádaných servisních úkonů

- 8.1. Závazek poskytovatele provést vyžádaný servisní úkon je splněn řádným provedením servisního úkonu dle této smlouvy, požadavku objednatele, zákonných předpisů a pokynů výrobce, a to na základě podpisu servisního listu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Servisní listy budou obsahovat druh servisního úkonu a jeho podrobný popis, jméno a podpis osoby vykonávající servisní úkon, počet hodin, případně použité náhradní díly, spotřební materiál či jiné věci nutné k servisnímu úkonu. Servisní listy budou následně předloženy objednateli k odsouhlasení. Odsouhlasení provede objednatel svým podpisem, resp. podpisem oprávněné osoby a otiskem razítka. Servisní list je za objednatele i poskytovatele oprávněna podepsat pověřená osoba. Jedno vyhotovení servisního listu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.
- 8.2. Bude – li prádelenská technologie podrobená servisním úkonům po provedeném servisním úkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v servisním listu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.
- 8.3. V případě dle předchozího odstavce se servisní úkon považuje za dokončený okamžikem podpisu servisního listu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, případně faktickým odstraněním vad a nedodělků.

## 9. Záruka a práva z vadného plnění

- 9.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s provedenými servisními úkony Předmětu smlouvy, a dále na samotný výsledek provedených servisních úkonů Předmětu smlouvy, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku. Délka záruční doby činí šest (6) měsíců.
- 9.2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí servisních úkonů způsobem dle této smlouvy. Záruční doba se prodlužuje o dobu odstraňování reklamované vady.
- 9.3. Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad
  - b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků
- 9.4. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 9.3. této smlouvy náleží vždy objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2615 ve spojení s § 2106 a násl. občanského zákoníku).
- 9.5. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad bránících bezpečnému a spolehlivému používání daného prádelenského stroje činí 1 pracovní den, v ostatních případech 2 pracovní dny od nahlášení závady. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl anebo spotřební materiál potřebný pro odstranění závady nemá skladem a musí jej teprve zajistit, prodlužuje se tato lhůta o dobu nutnou k dodání tohoto náhradního dílu, či spotřebního materiálu. Den nahlášení závady a den odstranění závady se do této lhůty nezapočítává.
- 9.6. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny ve smyslu odst. 9.3. této smlouvy, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy jako celku.
- 9.7. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko objednatele.

## 10. Sankce

- 10.1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
- (i) 2.500,- Kč (slovy dva a půl tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín realizace periodického nebo vyžádaného servisního úkonu;
  - (ii) 2.500,- Kč (slovy dva a půl tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den, o který bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro nástup poskytovatele na provedení periodického nebo vyžádaného servisního úkonu;
  - (iii) 2.500,- Kč (slovy dva a půl tisíce korun českých) za každý započatý kalendářní den, ve kterém poskytovatel nebyl v případě potřeby objednatele po dobu delší než 24 hodin dostupný na telefonní lince určené pro Hot-Line. Dostupnost této telefonní linky je povinen prokazovat poskytovatel. Za nedostupnost telefonní linky se považuje i její obsazení jiným volajícím.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu posledním z oprávněných osob uvedených v této smlouvě, pokud zákon nestanoví den pozdější.
- 11.2. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 11.3. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy), se doručují osobně nebo doporučeně poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.
- 11.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

- 11.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 11.6. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

**Objednatel:**

**Poskytovatel:**

V Jindřichově Hradci dne \_\_\_\_\_ 2020

V Modleticích, dne 4.3.2020

.....  
Ing. Miroslav Janovský  
předseda představenstva  
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

.....  
Ing. Lucie Fialová  
jednatelka  
PRAGOPERUN, spol. s r.o.

.....  
MUDr. Vít Lorenc  
člen představenstva  
Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.