

Smlouva o dílo :
“FULL SERVICE – Magnetická rezonance; po dobu 3 let”

podle § 2586 an. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje k provedení díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.

Smluvní strany

Objednatel: Nemocnice Strakonice , a.s.
Sídlo: Radomyšlská 336, Strakonice I, 386 01 Strakonice
Statutární zástupce: MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA, předseda představenstva
Zapsaná: obchodní rejstřík Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. B1465
IČ: 26095181
Skupinové DIČ: CZ699005400
Telefon: 728 784 906
Technický zástupce: Ing. Karel Matas, MBA, vedoucí technicko-provozního oddělení

(dále jen objednatel)

Poskytovatel:
Sídlo:
Zastoupený:
Zapsaná:
IČ:
DIČ:
Telefon:
E-mail:
Peněžní ústav:
Číslo účtu:
Statutární orgán:

(dále jen poskytovatel)

Zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

1. Objednatel požaduje plné servisní zajištění pro soubor zařízení :

Výrobce: GE HEALTHCARE COMPANY LIMITED
Označení přístroje: MR Signa Voyager 1,5T
+ systém pro chlazení MR kompresoru,
+ systém chlazení technické místnosti,
+ injektor pro podání kontrastní látky.
Výrobce: Bayer Medical Care, Inc
Označení přístroje: Injektor k MRi BAYER Spectris Solaris EP
Rok pořízení: 2018

- plné servisní zajištění souboru zařízení, bude naplňovat minimálně následující požadavky: veškeré servisní práce a činnosti, včetně všech náhradních dílů, a to bez výjimek na těchto dílech (jako například RF cívky, kompresor He, dochlazovací Hlava He, doplňování He včetně He), vyjma spotřebního materiálu (pokud tento existuje), mimo He a chladících médií tyto musí být zahrnuty v plném servisním zajištění.
- po dobu poskytování tohoto plného pozáručního servisního zajištění pro uvedený soubor zařízení, bude tento rovněž obsahovat a v plném rozsahu zajišťovat provádění: veškeré výrobcem předepsané kontroly, veškeré zákonem předepsané kontroly, bezpečnostně technické kontroly, el. revize, servisní podporu, servisní činnosti, předepsaná školení. O těchto provedených kontrolách, revizích a školeních bude vždy sepsán protokol dle platné legislativy, a tento bude předán odpovědné osobě zastupující nemocnici.
- plné servisní zajištění, bude obsahovat i ostatní nutné náklady spojené s poskytováním servisních služeb jako jsou: doprava, ubytování a ostatní náklady personálu, komplexně logistika náhradních dílů a ostatních komponentů potřebných k výkonu požadovaného servisního zajištění.

2. Servisní zajištění poskytovatelem zahrnuje:

- a) provádění oprav Zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „Opravy“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Zařízení;
- b) za nefunkčnost Zařízení se ve smyslu tohoto odstavce považuje zejména Zařízení s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Zařízení, že Objednatel nemůže Zařízení užívat obvyklým způsobem;
- c) dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním oprav;
- d) poskytování uživatelské podpory a dalších pravidelných kontrol, které jsou stanoveny výrobcem a právními předpisy pro typy dodávaných přístrojů poskytovateli.

3. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu třech (3) let komplexní servisní činnost, včetně dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástek a to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami a provozními potřebami Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Zařízení objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací. Poskytovatel je povinen v rámci servisního zajištění zajistit údržbu Zařízení včetně kontroly jednotlivých součástí a prvků a kontroly funkčnosti Zařízení, provádění technických úprav Zařízení zajišťujících jeho spolehlivou funkci, provádění opatření k předcházení vzniku závad a/nebo škod, odstraňování závad Zařízení, dodávky a montáž náhradních dílů a součástek, inovaci hardware a software v rozsahu potřebném k zajištění funkce Zařízení v souladu s aktuálními poznatky léčebné praxe a provádění ostatních prací a činností za účelem řádného a bezporuchového provozu Zařízení tak, aby mohlo plnit svoji funkci. Objednatel se zavazuje za poskytování servisního zajištění zaplatit dohodnutou cenu.

4. Poskytovatel je povinen v rámci svého závazku k servisní činnosti provést Opravu Zařízení, včetně dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Objednateli do 3 pracovních dnů od nahlášení potřeby Opravy Objednateli s tím, že Poskytovatel je povinen nastoupit na provedení Opravy do 24 hodin v pracovní den od nahlášení potřeby takové Opravy. Oprava je provedena řádným předáním výsledku činnosti Poskytovateli. V případě potřeby provedení Opravy za použití náhradního dílu, který nemá Poskytovatel skladem, je Poskytovatel oprávněn lhůtu

prodloužit maximálně o 48 hodin, pokud bez zbytečného odkladu nejpozději však před uplynutím lhůty k provedení Opravy dle věty první tohoto odstavce písemně o prodloužení této lhůty Objednatel vyrozumí a zároveň doloží Objednateli svoji objednávku učiněnou třetí osobě za účelem pořízení takového náhradního dílu. Objednatel bude nahlašovat Poskytovateli potřebu k provedení Opravy.

5. Poskytovatel je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Zařízení ze strany Objednatel za využití telefonické konzultace poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost telefonního čísla.

6. V rámci svého závazku poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Poskytovatel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatel, včetně hlášení potřeby provedení Oprav:
Objednatel je v případě závady na Zařízení povinen tuto nahlásit Poskytovateli prostřednictvím servisního informačního systému na tel. č. nebo mobil +420, či e-mailem.....

Pracovní doba Poskytovatele musí zahrnovat časový úsek od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovních dnech.

Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy nebo faxové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu či telefonní číslo. V případě použití e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky potvrzenou Objednatel, je Poskytovatel povinen prokázat, že telefonní linka byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatel o nedostupnosti této linky. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Poskytovatel tuto okolnost Objednateli prokáže.
Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podřídně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Zařízení též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

7. V případě, že si to Objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je Poskytovatel povinen poskytnout uživatelskou podporu v místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Poskytovatele, který poskytne Objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.

8. Poskytovatel je povinen nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Zařízení zpět do běžného provozu v dohodnutých termínech. Poskytovatel splní svůj závazek k odstranění závady či jiné poruchy Zařízení též tím, že ve stanovené lhůtě dodá Objednateli a uvede do provozu jiné zařízení, které bude způsobilé plně nahradit funkci Zařízení s vadou či jinou poruchou v podmínkách provozu Objednatel. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý započatý den. V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Poskytovatele za Objednatel.

9. Za nefunkční Zařízení se považuje Zařízení s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části v diagnostickém či léčebném procesu a navazujících funkcí, nebo která natolik znesnadňuje užívání Zařízení, že Objednatel nemůže Zařízení užívat obvyklým způsobem.

10. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování servisního zajištění s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu ekonomického či technického rázu, kterým se rozumí např. prodlení Poskytovatele se splněním termínu podle smlouvy o poskytování servisního zajištění po dobu čtrnácti (14) dnů a delší nebo porucha Zařízení, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně dvaceti jednoho (21) dne. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování servisního zajištění s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců ze závažného důvodu, kterým se zejména rozumí prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku podle smlouvy o poskytování servisního zajištění po dobu čtrnácti (14) dnů a delší.

11. Cena za poskytování servisního zajištění je stanovena jako fixní na dobu tři (3) roky. V následujícím období může být cena za poskytování servisního zajištění navyšována pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí rok.

Objednatel:

Poskytovatel:

Ve Strakonici dne 2026

V dne 2026

.....

.....

MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA
předseda představenstva
Nemocnice Strakonice, a.s.