

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ A INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI

Smluvní strany:

Nemocnice Strakonice, a.s.

se sídlem: Radomyšlská 336, Strakonice I, 386 01 Strakonice

IČ: 260 95 181

DIČ: CZ 699 005 400

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, sp. zn. B 1463

zastoupena: MUDr. Bc. Tomášem Fialou, MBA, předsedou představenstva

(dále také jen „**Objednatel**“)

a

.....

se sídlem:

IČ:

DIČ:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném, sp. zn.

zastoupena:

(dále také jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále také jen „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění kybernetické a informační bezpečnosti (dále také jen „**smlouva**“):

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. NS, a.s. je poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
2. NS, a.s. konstatuje, že je poskytovatelem regulované služby podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZKB**“). Z tohoto titulu je zadavatel povinen při výběru dodávek a služeb a smluvních partnerů, resp. při výběru nejvhodnějšího uchazeče dodržovat povinnosti poskytovatele regulované služby stanovené příslušnými právními předpisy a dále zohledňovat veškerá aktuální bezpečnostní opatření, informace, upozornění a varování publikovaná Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) ve smyslu § 12 a násl. ZKB.
3. NS, a.s. je povinna mimo jiné podle ZKB a vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále také jen „**VBOVS**“) řídit dodavatele a rizika spojená s dodavateli s ohledem na kybernetickou a informační bezpečnost regulované služby.
4. Poskytovatel je poskytovatelem na základě smlouvy o dílo (dále také jen „**primární smlouvy**“) uzavírané mezi NS, a.s. a Poskytovatelem současně s touto smlouvou a rovněž Poskytovatel zajišťuje servisní služby, na základě servisní smlouvy, taktéž uzavřené

Příloha č.5 zadávací dokumentace

současně s touto smlouvou. V případě, že nastane rozpor mezi primárními smlouvami a touto smlouvou, má přednost tato smlouva.

5. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele plnit požadavky stanovené v této smlouvě a závazek NS, a.s. plnění požadavků Poskytovatelem vyžadovat a kontrolovat.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškeré právní předpisy upravující kybernetickou a informační bezpečnost, doporučení, pokyny, opatření a jiná právní jednání příslušných orgánů veřejné moci, a to vždy v aktuálním znění a podobě, v níž je implementovala NS, a.s..
7. NS, a.s. je oprávněna za účelem odvrácení rizika hrozící újmy na právech a oprávněných zájmech pacientů či zaměstnanců NS, a.s. nebo za účelem odvrácení rizika ohrožení informační či kybernetické bezpečnosti NS, a.s. akutně zasáhnout do nebo v plnění primární či této smlouvy Poskytovatelem. NS, a.s. se zavazuje o akutním zásahu do nebo v plnění primární či této smlouvy Poskytovatelem podle předchozí věty Poskytovatele informovat.

II. Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění primárních smluv a této smlouvy přistupovat ke komunikačním a informačním systémům NS, a.s. a případně pohybovat se v nich pouze způsobem a v rozsahu NS, a.s. dovoleným a pouze způsobem a v rozsahu, které jsou potřebné a účelné pro plnění primárních smluv a této smlouvy. Za každé dílčí porušení závazku Poskytovatele uvedeného v předchozí větě se Poskytovatel zavazuje uhradit NS, a.s. smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Právo NS, a.s. na náhradu škody zvlášť a v plné výši tím není dotčeno.
2. NS, a.s. má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 3 písm. d) VBOVS (dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). NS, a.s. se zavazuje Poskytovateli prokazatelně předat ta bezpečnostní pravidla, která jsou relevantní pro nastavení informační a kybernetické bezpečnosti při plnění této a primárních smluv (dále také jen „**relevantní bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní bezpečnostní pravidla. Stanoví-li tato smlouva něco jiného, než je obsaženo v relevantních bezpečnostních pravidlech, má přednost ujednání ve smlouvě. NS, a.s. prohlašuje, že relevantní bezpečnostní pravidla, která se poskytovatel zavazuje dodržovat, jsou dostupná v záložce „Pro významné dodavatele“ zde: https://www.nemst.cz/document/dokumentace/BP_vyznamni_dodavatele.pdf
3. NS, a.s. je oprávněna pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostních pravidlech a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní pravidla. Poskytovatel se zavazuje průběžně sledovat aktualizaci relevantních bezpečnostních pravidel a případné změny relevantních bezpečnostních pravidel a tyto zohledňovat. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní bezpečnostní pravidla vždy v aktuálním znění.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Poskytovatel se zavazuje informovat NS, a.s. bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 24 hodin od zjištění a pozitivního potvrzení, že se jedná o bezpečnostní incident, o výskytu veškerých kybernetických bezpečnostních incidentů souvisejících s plněním smlouvy.

Příloha č.5 zadávací dokumentace

Poskytovatel se dále zavazuje informovat NS, a.s. o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním primární smlouvy a této smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje informovat NS, a.s. o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi NS, a.s. (osoby v bezpečnostních rolích, penetrační testery, administrátoři aj.).

5. poskytovatel se zavazuje informovat NS, a.s. o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle smlouvy s NS, a.s.. Smluvní strany výslovně sjednávají právo NS, a.s. jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění primární smlouvy nebo této smlouvy,
6. Poskytovatel se zavazuje informovat NS, a.s. o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit nebo předat data na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti, až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, pouze v nezbytném rozsahu.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku. Poskytovatel se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
8. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu NS, a.s. v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
9. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace informační aktiva, se kterými přijde Poskytovatel do styku na základě plnění primárních smluv a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství, postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy, dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech NS, a.s., zaměstnancích a dodavatelích NS, a.s., údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „důvěrné informace“.

Příloha č.5 zadávací dokumentace

10. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
11. Povinnost plnit ustanovení této smlouvy se nevztahuje na důvěrné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným věcně příslušným orgánem veřejné moci za podmínek stanovených zákonem.
12. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
13. Poskytovatel se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným primární a touto smlouvou.
14. Smluvní strany sjednávají, že primární užívací právo k datům obsaženým v informačním nebo komunikačním systému užívaným NS, a.s. náleží NS, a.s..
15. Poskytovatel se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
16. Poskytovatel se zavazuje o své aktivitě pořizovat a evidovat záznamy o technických událostech (logy). Poskytovatel se zavazuje pořizovat a evidovat logy o relevantních informacích (v pochybnostech tyto označí NS). Poskytovatel se zavazuje uchovávat logy po dobu šesti měsíců, pokud NS, a.s. neurčí jinak. Poskytovatel se zavazuje evidenci logů podle tohoto odstavce předložit k náhledu NS, a.s., kdykoliv o to NS, a.s. požádá.
17. Předává-li Poskytovatel jakékoliv data nebo informace NS, a.s., činí tak ve formátu a způsobem, který stanoví NS, a.s..

III. Vzdálený přístup

1. Je-li pro plnění primárních smluv nezbytně nutné, aby měl Poskytovatel zajištěn vzdálený přístup do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s., zavazuje se Poskytovatel nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s. tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s. přistoupil, kdo provedl úpravu či byl jakkoliv v informačním nebo komunikačním systému NS, a.s. aktivní. Veškeré aktivity uvedené v předchozí větě je Poskytovatel povinen logovat ve smyslu čl. II odst. 17 této smlouvy výše.

2. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému NS, a.s. nebo možnosti plnění primárních smluv nebo této smlouvy je Poskytovatel oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či osob v obdobném postavení, a to v souladu s požadavky na řízené přístupy do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s. odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému NS, a.s. nachází. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná k přístupu do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s. měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících.
3. Za účelem naplnění požadavků na řízené přístupy ve smyslu předchozího odstavce se Poskytovatel zavazuje předat NS, a.s. seznam osob – zaměstnanců či jiných osob v obdobném postavení Poskytovatele s uvedením identifikace této osoby, které jsou oprávněné k přístupu do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s.. Seznam oprávněných osob ve smyslu předchozí věty se Poskytovatel zavazuje, v případě změny, bez zbytečného odkladu aktualizovat.
4. NS, a.s. umožní Poskytovateli vzdálený přístup do informačního nebo komunikačního systému NS, a.s., je-li to nezbytné, pouze prostřednictvím VPN připojení na jméno osoby Poskytovatelem uvedené v aktuálním seznamu oprávněných osob ve smyslu předchozího odstavce.

IV. Fyzický přístup k informačním a komunikačním technologiím a počítačovému hardwaru NS, a.s. (dále jen „technické prostředky NS“)

1. Fyzický přístup k technickým prostředkům NS je umožněn pouze na základě souhlasu NS, a.s.. NS, a.s. umožní přístup k technickým prostředkům NS pouze zaměstnanci Poskytovatele či osobě v obdobném postavení, která předloží průkaz totožnosti a písemné pověření Poskytovatele.
2. Fyzický přístup k technickým prostředkům NS je umožněn pouze v přítomnosti tým pověřeného zaměstnance NS, a.s..
3. Souhlasu NS, a.s. podléhá každý jednotlivý úkon zaměstnance pověřeného Poskytovatelem či osoby v obdobném postavení ve smyslu odst. 1 tohoto článku včetně:
 - pořizování kopií informačních aktiv, jejich změny či výmazu;
 - připojování jiných zařízení a technických prostředků na síť NS, a.s.;
 - spouštění aplikací;
 - instalace nových aplikací, je-li nutná k realizaci plnění;
 - provádění činností, které přímo nesouvisí s plněním podle primární smlouvy.

V. Audit

1. NS, a.s. je oprávněna kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, prováděcími právními předpisy a touto smlouvou Poskytovatelem (dále jen „zákaznický audit“).

2. NS, a.s. je oprávněna provádět zákaznický audit v termínech a za podmínek předem dohodnutých smluvními stranami. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákaznický audit a zdržet se kladení jakýchkoliv překážek zákaznickému auditu. NS, a.s. je oprávněna k přístupu do veškerých prostor Poskytovatele, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění této smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna tato smlouva.
3. Dojde-li NS, a.s. k závěru, že Poskytovatel porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, ZKB či prováděcími právními předpisy, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele a vyzve jej k okamžitému zjednání nápravy.
4. NS, a.s. je oprávněna k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako NS, a.s..
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci zákaznického auditu ve smyslu tohoto článku.

VI. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Poskytovatele zapojit do plnění podle této smlouvy poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle této smlouvy podléhá předchozímu souhlasu NS, a.s. a to s výjimkou osob v obdobném postavení jako mají zaměstnanci Poskytovatele (tzv. spolupracující osoby, které jsou osobami samostatně vykonávajícími činnost na základě živnostenského oprávnění).
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu jako stanoví ZKB, prováděcí právní předpisy nebo tato smlouva pro Poskytovatele.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, prováděcími předpisy nebo touto smlouvou poddodavatelem odpovídá Poskytovatel.

VII. Ukončení smlouvy (exit strategie)

1. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení této smlouvy nebo primárních smluv, sjednávají smluvní strany přechodné období v délce trvání 3 měsíců, v rámci kterého je Poskytovatel povinen i nadále poskytovat plnění podle primární smlouvy, nestanoví-li NS, a.s. jinak.
2. Smluvní strany sjednávají, že během doby uvedené v předchozím odstavci Poskytovatel předá NS, a.s. veškeré informace, se kterými nakládá či nakládal nebo které jsou v jeho sféře vlivu či ovládnutí v souvislosti s plněním primární smlouvy vzájemně dohodnutým způsobem, nestanoví-li NS, a.s., že tyto informace mají být v určité lhůtě zlikvidovány. Rozhodne-li NS, a.s. o likvidaci informací podle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ve lhůtě NS, a.s. stanovené, tato data zlikvidovat.
3. Pokud o to NS, a.s. výslovně požádá, je Poskytovatel povinen předat informace uvedené v odstavci 2 tohoto článku budoucímu Poskytovateli v zájmu zajištění kontinuity nastavených procesů souvisejících s realizací plnění podle primární smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Jakékoliv změny smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke smlouvě a musí být podepsány smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
4. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ZKB a prováděcími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu reagovat na změny právních předpisů upravujících spolupráci smluvních stran založenou touto smlouvou.
5. Veškeré spory ze smlouvy se smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád věcně a místně příslušný soud.
6. Pokud bude jakékoliv ujednání smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
7. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání smlouvy a jejích příloh, že smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle smlouvy, tuto smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve smlouvě společně deklarovaly.

Ve Strakonících dne _____ MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA, předseda představenstva Nemocnice Strakonice, a.s.	V..... dne _____ Dodavatel
--	---