Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená

mezi

Nemocnice Strakonice, a.s.

a

= účastník zadávacího řízení =

1. Smluvní strany
   1. Správce

Nemocnice Strakonice, a.s.

se sídlem Radomyšlská 336, Strakonice I, 386 01 Strakonice

IČ: 260 95 181 DIČ: CZ26095181

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1465

zastoupená MUDr. Bc. Tomášem Fialou, MBA, předsedou představenstva, a Ing. Lubošem Kvapilem, členem představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

účet číslo: 199127585/0300

(dále jen „Správce“)

* 1. Zpracovatel

= účastník zadávacího řízení =

se sídlem = účastník zadávacího řízení =

IČ: = účastník zadávacího řízení =DIČ: = účastník zadávacího řízení =

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném = účastník zadávacího řízení =

zastoupená = účastník zadávacího řízení =

bankovní spojení: = účastník zadávacího řízení =, číslo účtu: = účastník zadávacího řízení =

(dále jen „Zpracovatel“)

* 1. Společné označení
     1. Správce a Zpracovatel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

1. Úvodní ustanovení
   1. Prohlášení Smluvních stran
      1. Smluvní strany shodně prohlašují, že zpracovatel je dodavatelem softwarových komponent zpracovávajících osobní data jako součást plnění smlouvy o dílo a smlouvy o technické podpoře a rozvoji uzavírané na základě veřejné zakázky s názvem „Nové moduly a mobilní aplikace“ číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek č. Z2025-057862 (dále jen „**Smlouva, Smlouvy**“).
      2. Vzhledem k tomu, že při poskytování služeb Zpracovatele Správci podle Smlouvy dochází či může docházet taktéž ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem z pověření Správce, dohodly se Smluvní strany na uzavření této Smlouvy o zpracování osobních údajů, která nově upraví jejich vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s platnou právní úpravou vyplývající zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s účinností od 25. 5. 2018 také z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“).
   2. Smlouva o zpracování
      1. Smluvní strany tímto z důvodu uvedeného v odst. 2.1.2. výše uzavírají tuto smlouvu o zpracování osobních údajů, kterým nově upravují zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „**Smlouva o zpracování**“).
2. Zpracování osobních údajů
   * 1. Správce touto Smlouvou o zpracování pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů pacientů, příp. zaměstnanců, Správce za účelem zajištění činnosti podle smluv uvedených v bodu 2.1.1 v rozsahu osobních údajů nezbytně nutných pro tuto činnost, a to po dobu trvání spolupráce podle Smlouvy. Povaha zpracování osobních údajů je rovněž určena v dalších smluvních ujednáních mezi Smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.
     2. Zpracovatel se zavazuje při zpracovávání osobních údajů postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu s touto Smlouvou o zpracování. Od účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) se Zpracovatel zavazuje při zpracovávání osobních údajů postupovat také v souladu s nařízením GDPR. Správce se považuje za správce a Zpracovatel se považuje za zpracovatele osobních údajů v souladu s citovanou právní úpravou.
     3. Obě Smluvní strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro plnění tohoto článku Smlouvy o zpracování.
     4. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje pacientů zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, pokud není mezi Smluvními stranami ujednáno jinak. Zpracovatel je povinen každé takové případné předání osobních údajů předem písemně oznámit Správci. Zpracovatel v takovém případě odpovídá za plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy o zpracování, jako by zpracování prováděl sám.
     5. Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Smluvní strany výslovně stanoví, že Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jiným účelem, než který vyplývá z této Smlouvy o zpracování, zejména nikoli pro svoji vlastní potřebu či potřebu jiných osob, aniž by k tomu Správce dal svůj výslovný souhlas.
     6. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů, příp. zaměstnanců, a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.
     7. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy. Závazná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto Smlouvou o zpracování jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy o zpracování.
     8. Zpracovatel je povinen zajistit:

a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

* + 1. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen také:

a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,

b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a

d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

* + 1. Správce je oprávněn kdykoli zkontrolovat v místě sídla Zpracovatele dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy o zpracování.
    2. V souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR Zpracovatel:

1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
3. přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 nařízení GDPR;
4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení GDPR;
5. zohledňuje povahu zpracování, je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III nařízení GDPR;
6. je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
7. v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
8. poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy o zpracování, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
   * 1. Smluvní strany berou na vědomí, že další povinnosti týkající se zpracování osobních údajů jim stanoví nařízení GDPR.
     2. Zpracovatel prohlašuje a ujišťuje Správce, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů podle této Smlouvy o zpracování splňovalo požadavky nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
     3. Zpracovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu zapojit do zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy o zpracování žádného dalšího zpracovatele.
     4. Zpracovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí Správci či subjektům osobních údajů porušením této Smlouvy o zpracování.
     5. Zpracovatel plně odpovídá za porušení této Smlouvy o zpracování svými zaměstnanci.
     6. Případně vzniklou škodu je Zpracovatel povinen nahradit v rozsahu zahrnujícím veškeré náklady, které Správci v následku způsobené škody vzniknou, včetně všech výdajů spojených s odškodněním uhrazeným třetím stranám, platbami uloženými příslušnými správními úřady, náklady na právní zastoupení a jiné.
     7. Správce je oprávněn v případě porušení povinností stanovených tímto článkem Smlouvy o zpracování ze strany Zpracovatele odstoupit od této Smlouvy o zpracování s okamžitým účinkem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanoví, že jakékoli porušení povinností Zpracovatele stanovených v tomto článku Smlouvy o zpracování je podstatným porušením smlouvy. Odstoupením Správce od této Smlouvy o zpracování nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace, ani povinnost mlčenlivosti.
     8. Správce informuje Zpracovatele pro potřeby plnění této Smlouvy o zpracování, že jím jmenovaným pověřencem pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 a násl. nařízení GDPR je pan Ing. Ondřej Lešetický, Ph.D., telefon: +420 777 696 868, e-mail: leseticky@jihnem.cz.
     9. Zpracovatel informuje Správce pro potřeby plnění této Smlouvy o zpracování, že jím jmenovaným pověřencem pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 a násl. nařízení GDPR je pan/paní = účastník zadávacího řízení =, telefon: = účastník zadávacího řízení =, e-mail: = účastník zadávacího řízení =
     10. Jestliže Smlouva upravuje zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy a jestliže je tato úprava v rozporu s ujednáními obsaženými v této Smlouvě o zpracování, pak se přednostně použijí ujednání obsažená v této Smlouvě o zpracování, která mají v oblasti zpracování osobních údajů aplikační přednost, pokud se v této Smlouvě o zpracování výslovně neuvádí něco jiného.
9. Závěrečná ustanovení
   * 1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o zpracování přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouvu o zpracování neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Zpracovatel prohlašuje, že při uzavírání této Smlouvy o zpracování nejedná v postavení slabší strany ve smyslu § 433 Občanského zákoníku. Na důkaz toho připojují Smluvní strany vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
     2. Tuto Smlouvu o zpracování je možné měnit a doplňovat jen písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
     3. Pokud není v této Smlouvě o zpracování výslovně uvedeno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem používané v této Smlouvě o zpracování význam definovaný ve Smlouvě.
     4. V případě, že by se některé ustanovení této Smlouvy o zpracování ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy o zpracování tím zůstane nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení ustanoveními platnými, účinnými a vykonatelnými, která svým obsahem a smyslem odpovídají nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
     5. Tato Smlouva o zpracování nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
     6. Nedílnou součástí této Smlouvy o zpracování je její Příloha č. 1. Smluvní strany potvrzují, že se s touto přílohou seznámily a že porozuměly jejímu obsahu.
     7. Tato Smlouva o zpracování byla vyhotovena v elektronickém originálu, jež obdrží obě smluvní strany.

|  |  |
| --- | --- |
| **Správce:**  Ve Strakonicích dne …………… | **Zpracovatel:**  V ………. dne ………………… |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  = účastník zadávacího řízení = |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Příloha č. 1**

dle odst. 3.1.7. Smlouvy o zpracování osobních údajů

*Závazná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů*

Zpracovatel zajišťuje bezpečné zpracování osobních údajů klientů Správce zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními:

* Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001,
* Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně v prostorách sídla Zpracovatele na zabezpečených serverech, které jsou technicky zabezpečeny proti vloupání, krádeži a nebezpečí požáru a/nebo zabezpečených nosičích dat,
* Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů Správce,
* Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů Zpracovatele,
* Aplikací kryptografických opatření na ochranu osobních údajů, v rámci ukládání dat Správce včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
* Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Správce,
* Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.