

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

Č.....

Smluvní strany:

1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 260 68 877

DIČ: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1349

zastoupená MUDr. Břetislavem Shonem, předsedou představenstva, a MUDr. Jaroslavem Novákem, MBA, členem představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s

číslo účtu: 2107918128/2700

jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2.

se sídlem / místem podnikání

IČ:,

DIČ:,

společnost / fyzická osoba zapsaná v obchodním / živnostenském rejstříku

vedeném

zastoupená

bankovní spojení:,

číslo účtu:

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dnešního dne podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování pozáručního servisu

1. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, číslo vložky 1349, která se zabývá poskytováním komplexních zdravotních služeb. Objednatel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je právníčkou / fyzickou osobou řádně podnikající podle občanského zákoníku a podle zákona č. 455/1991 Sb., v platném znění (živnostenský zákon), která se zabývá mimo jiné servisem a opravami zdravotnických zařízení a dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním / živnostenském rejstříku vedeném Poskytovatel dále prohlašuje, že je Státním ústavem pro kontrolu léčiv registrován jako osoba provádějící servis, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele pozáruční servis zařízení uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „**Zařízení**“).
- 2.2. Pozáruční servis poskytovaný Poskytovatelem dle odst. 2.1. této smlouvy zahrnuje:
 - 2.2.1. provádění oprav Zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození (dále jen „**Opravy**“), přičemž za Opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad Zařízení;
za nefunkčnost Zařízení se ve smyslu tohoto odst. 2.2.1. smlouvy považuje zejména Zařízení s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání Zařízení, že Objednatel nemůže Zařízení užívat obvyklým způsobem,
 - 2.2.2. dodávání náhradních dílů v souvislosti s prováděním Oprav dle odst. 2.2.1. této smlouvy,
 - 2.2.3. poskytování uživatelské podpory,
 - 2.2.4. provádění odborné údržby Zařízení spočívající zejména v provádění periodických bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**BTK**“) Zařízení v rozsahu a četnosti stanovené výrobcem nebo příslušnými právními předpisy, pokud je provádění odborné údržby u Zařízení vyžadováno příslušnými právními předpisy,
 - 2.2.5. provádění revizí v rozsahu a četnosti stanovené příslušnými právními předpisy, pokud je provádění revizí u Zařízení vyžadováno příslušnými právními předpisy.
- 2.3. Závazky Poskytovatele tak, jak jsou stanoveny v odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Servisní činnost**“.
- 2.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu za Servisní činnost za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost.
- 2.5. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Poskytovatel bude provádět Servisní činnost Zařízení pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl řádně a

nerušeně užívat bezpečný a plně funkční Zařízení v zájmu zajištění běžného provozu příslušného pracoviště nebo oddělení Objednatele, k jehož činnosti je Zařízení určen, a to na úrovni, která odpovídá aktuálnímu stavu odborného poznání a která je obvyklá v zemích s vyspělou zdravotnickou péčí, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s plněním této smlouvy.

3. Místo plnění a trvání smlouvy

- 3.1. Místem plnění pro účely provádění Oprav, dodávání náhradních dílů, poskytování osobní uživatelské podpory, provádění BTK a revizí Zařízení je nemocniční prádelna Objednatele, popř. jiné místo v rámci provozu Objednatele a Objednatelům určené, na kterém se Zařízení fakticky dle rozhodnutí Objednatele nachází (dále jen „**Místo plnění**“).
- 3.2. Objednatel má právo Poskytovateli po podpisu této smlouvy písemně upřesnit pracoviště, které tvoří Místo plnění podle této smlouvy ve smyslu odst. 3.1. této smlouvy, přičemž plnění bude Poskytovatelem poskytováno vždy v rámci provozu, ve kterém Objednatel vykonává svoji činnost.
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 10 let, která počíná plynout ode dne účinnosti této smlouvy.

4. Provádění Servisní činnosti

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu trvání této smlouvy Servisní činnost, v rámci které je povinen bezplatně provádět Opravy Zařízení, a není-li dále stanoveno jinak včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí, to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami a provozními potřebami Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Zařízení objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací, a provádět periodické BTK Zařízení a revize, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují.
- 4.2. Poskytovatel je povinen v rámci svého závazku k Servisní činnosti provést Opravu Zařízení, vč. dodání potřebných náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat Objednateli ve smyslu čl. 8. této smlouvy do 48 hodin od nahlášení potřeby Opravy Objednatelům s tím, že Poskytovatel je povinen nastoupit na provedení Opravy do 2 hodin od nahlášení potřeby takové Opravy. Oprava je provedena řádným předáním výsledku činnosti Poskytovatele ve smyslu čl. 8. této smlouvy. V případě potřeby provedení Opravy za použití náhradního dílu, který nemá Poskytovatel skladem, je Poskytovatel oprávněn lhůtu prodloužit maximálně na 72 hodin od nahlášení potřeby Opravy, pokud bez zbytečného odkladu nejpozději však před uplynutím lhůty k provedení Opravy dle věty první tohoto odst. 4.2. smlouvy písemně o prodloužení této lhůty Objednatel vyrozumí a zároveň doloží Objednateli svoji objednávku učiněnou třetí osobě za účelem pořízení takového náhradního dílu. Objednatel bude nahlašovat Poskytovateli potřebu k provedení Opravy způsobem stanoveným v odst. 4.3. této smlouvy. Poskytovatel je povinen při nahlášení potřeby Opravy umožnit Objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti Zařízení ze strany Objednatele za využití telefonické konzultace poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla. Tato možnost nemá vliv na běh lhůt dle první věty tohoto odst. 4.2. smlouvy.
- 4.3. V rámci svého závazku poskytovat Objednateli uživatelskou podporu Poskytovatel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele, vč. hlášení potřeby provedení Oprav:
Telefon (Hot-Line s provozní dobou minimálně od ### do ### hod. v pracovní dny a od ### do ### hod. v ostatní dny, pro příjem SMS zpráv 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): +420 [doplní Poskytovatel]

E-mail (s provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): @.....
[doplň Poskytovatel]

Adresa: [doplň Poskytovatel]

- 4.4. Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu. Objednatel je povinen podpůrně nahlásit nefunkčnosti či jinou vadu Zařízení též zasláním SMS zprávy nebo zavoláním na výše uvedené telefonní číslo (Hot-Line). Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat na uvedených kontaktních údajích potřebné konzultace i bez předchozího odeslání e-mailové zprávy. V případě, že si to Objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je Poskytovatel povinen poskytnout uživatelskou podporu v Místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka Poskytovatele, který poskytne Objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.
- 4.5. V rámci svého závazku provádět periodické BTK Zařízení, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, je Poskytovatel povinen tyto kontroly provádět s četností stanovenou výrobcem Zařízení nebo příslušnými právními předpisy, nejméně však 4x ročně.

5. Cena za Servisní činnost

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Servisní činnost za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 5.2. Cena za Servisní činnost činí celkem (slovy korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. (slovy korun českých) včetně daně z přidané hodnoty za každý jeden kalendářní (1) rok trvání této smlouvy. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části kalendářního roku, sjednaná cena se poměrně sníží. Součástí ceny za Servisní činnost jsou i cestovní a jiné náklady osoby provádějící servisní činnost.
- 5.3. Objednatel bude hradit roční cenu za Servisní činnost v pravidelných splátkách ve výši (slovy korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. (slovy korun českých) včetně daně z přidané hodnoty, vždy za kalendářní /doplň období, např. kalendářní měsíc apod./ (dále jen „**Platební období**“) zpětně, a to vždy na základě faktury Poskytovatele vystavené po skončení příslušného Platebního období do patnáctého (15.) dne následujícího po skončení příslušného Platebního období. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části Platebního období, příslušná splátka se poměrně sníží.
- 5.4. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě ji zaslat Objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelům. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: faktura@nemcb.cz
- 5.6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu (příslušnou splátku) za Servisní činnost na základě faktury vystavené v souladu s odst. 5.3. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 5.4. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Servisní činnost (nebo její část) převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 5.7. Cena za Servisní činnost uvedená v odst. 5.2. této smlouvy představuje paušální cenu za provádění Servisní činnosti v daném období, která v sobě zahrnuje, není-li dále stanoveno jinak, veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho

- povinností dle této smlouvy, zejména pokud jde o cenu náhradních dílů, telekomunikační poplatky, poštovné, cestovné a jiné náklady spojené s cestou pracovníků Poskytovatele do Místa plnění, veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na balení a dopravu náhradních dílů do Místa plnění, pojištění a dalších souvisejících nákladů, jak vyplývá z této smlouvy.
- 5.8. V paušální ceně za Servisní činnost dle odst. 5.2. této smlouvy není zahrnuta cena za některé vybrané náhradní díly, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Vybrané náhradní díly**“). Poskytovatel bude fakturovat cenu za Vybrané náhradní díly společně s příslušnou splátkou za Platební období, a to za ty Vybrané náhradní díly, které byly použity při Opravě, která byla v příslušném Platebním období řádně provedena, a jejíž výsledek byl Objednateli ve smyslu čl. 8. této smlouvy v tomto Platební období předán. Cena za Vybrané náhradní díly se bude účtovat podle jejich skutečné ceny vynaložené Poskytovatelem na jejich pořízení bez započtení marže či provize Poskytovatele, kterou (tj. skutečnou cenu) je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat, maximálně však do výše částky, která je uvedena včetně veškerých nákladů spojených s pořízením takového Vybraného náhradního dílu zahrnujících také příslušnou daň z přidané hodnoty v Příloze č. 2 této smlouvy.
 - 5.9. Cena za Servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
 - 5.10. Faktura Poskytovatele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku, razítko, podpis oprávněné osoby a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
 - 5.11. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zaslané) faktury.
 - 5.12. Za prodlení Objednatele se splněním svého peněžitého závazku po dobu, po kterou je Poskytovatel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy, není Objednatel odpovědný.
 - 5.13. Objednatel je oprávněn započít si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Poskytovatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.
 - 5.14. Objednatel je oprávněn odepřít úhradu ceny za Servisní činnost nebo tuto cenu poměrně snížit, pokud Poskytovatel neposkytoval v příslušném Platebním období Servisní činnost řádně a včas. Toto právo Objednateli vzniká zejména v případě, kdy Poskytovatel neposkytuje Servisní činnost ve sjednaném rozsahu nebo ve sjednaných termínech. Tímto není dotčeno právo Objednatele požadovat slevu z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy a naopak.
 - 5.15. Pokud míra meziroční inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášená Českým statistickým úřadem přesáhne 4 %, navýší se cena za Servisní činnost uvedená v odst. 5.2. této smlouvy o tuto výši inflace se zaokrouhlením na celé tisíce korun dolů, a to od 1. ledna kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém ke zvýšení míry inflace došlo, nejdříve však počínaje od 1. ledna 2021. Poskytovatel je oprávněn řádně účtovat takto zvýšenou cenu za Servisní činnost počínaje nejbližší následujícím termínem pro vystavení faktury na jednotlivou splátku této

ceny dle odst. 5.3. této smlouvy po oznámení meziroční míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je dále oprávněn zpětně samostatnou fakturou doúčtovat rozdíl mezi cenou za Servisní činnost navýšenou o inflaci a skutečně vyfakturovanou cenou za Servisní činnost od 1. 1. příslušného roku.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se při poskytování Servisní činnosti zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy Objednatele a jeho provozního areálu.
- 6.2. Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v Místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zejména se nepřipouští úplná odstávka provozu jakéhokoliv oddělení nebo pracoviště Objednatele. Poskytovatel je dále povinen předcházet vzniku újmy zejména škod, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku újmy zejména škod a aby rozsah případně způsobené újmy zejména škod byl co nejnižší.
- 6.3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozcí újme zejména škodám. V případě dodávání náhradních dílů je Poskytovatel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Zařízení. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá Objednateli za to, že jím poskytovaná Servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky týkající se prováděné činnosti, a to zejména zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění.
- 6.4. Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 6.5. Poskytovatel musí být pojištěn pro případ vzniku újmy zejména škody způsobené svojí provozní činností a pro případ újmy zejména škody způsobené Servisní činností, vč. škody způsobené dodanými náhradními díly, přičemž limit pojistného plnění musí být po celou dobu trvání této smlouvy minimálně ve výši 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen toto své pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel odpovídá za plnění svých subdodavatelů v plném rozsahu, jakoby se jednalo o jeho vlastní plnění.

7. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli provádění Servisní činnosti a poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost s tím, že tato součinnost může být pouze provozního charakteru a po Objednateli rozumně požadovatelná, přičemž v žádném případě nesmí vyvolat žádné dodatečné náklady na straně Objednatele.
- 7.2. Objednatel má právo uplatnit své odůvodněné námitky proti provádění Servisní činnosti a Poskytovatel je povinen takové námitky zohlednit.
- 7.3. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedené Opravy v Místě plnění a v souladu s článkem 8. této smlouvy.
- 7.4. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do Místa plnění. Poskytovatel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v Místě plnění.
- 7.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této

smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v Místě plnění během plnění této smlouvy Poskytovatelem.

- 7.6. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je Objednatel oprávněn udělovat Poskytovateli pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Poskytovatel je povinen takové pokyny respektovat.

8. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 8.1. Poskytovatel je povinen provádět Opravy Zařízení v Místě plnění specifikovaném dle čl. 3. této smlouvy. Po řádném provedení Opravy je Poskytovatel povinen předat Objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání Objednateli písemné potvrzení a Objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti Poskytovatele převzít. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení Zařízení a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že Oprava byla řádně provedena. Provedením tohoto přezkoušení se Poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být Objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa. Pokud provedené Opravy mohly mít vliv na konstrukční nebo funkční prvky Zařízení, je Poskytovatele povinen provést přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti Zařízení, pořídit o tom písemný protokol a předat jej Objednateli za účelem jeho uchování dle příslušných právních předpisů.
- 8.2. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele je prokázání, že Zařízení je po provedení Opravy způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti Poskytovatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady), Zařízení nebo použitého náhradního dílu.
- 8.4. Bude-li k uvedení Zařízení po provedení Opravy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky nebo provést jiný úkon stanovený obecně závazným právním předpisem, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo výrobcem, zavazuje se Poskytovatel včas takový souhlas, splnění takové podmínky nebo provedení takového úkonu na svůj náklad zajistit před předáním a převzetím výsledku jeho činnosti dle odst. 8.1. této smlouvy.

9. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 9.1. K náhradním dílům, které Poskytovatel při své činnosti použil, přechází na Objednatele vlastnické právo k okamžiku, kdy se stanou po zapracování součástí Zařízení.
- 9.2. Po dobu provádění Opravy odpovídá Poskytovatel za veškeré škody, které na Zařízení vzniknou, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny okolnostmi, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, a zároveň nejsou ve sféře Poskytovatele.

10. Záruka a práva z vadného plnění

- 10.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s provedenými opravami součástí Zařízení, a dále na samotný výsledek provedené Opravy Zařízení, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku. Délka záruční doby činí dvacet čtyři (24) měsíců.
- 10.2. Záruční doba stanovená v odst. 10.1. této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele dle odst. 8.1. této smlouvy.
- 10.3. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním nového náhradního dílu za vadný náhradní díl, resp. provedení nové Opravy, dodáním chybějících náhradních dílů, (ii) právo

požadovat přiměřenou slevu z ceny za Servisní činnost (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.

- 10.4. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.3. této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2615 ve spojení s § 2106 a násl. občanského zákoníku).
- 10.5. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatelem, pokud je Objednatel oznámí Poskytovateli do konce záruční doby. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 10.6. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od této smlouvy jako celku.
- 10.7. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.

11. Sankce

- 11.1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - (i) 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, o kterou bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro provedení Opravy ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
 - (ii) 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, o kterou bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro nástup Poskytovatele na Opravu ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.
 - (iii) 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den, ve kterém Poskytovatel nebyl v případě potřeby Objednatele po dobu delší než 90 minut dostupný ve smyslu odst. 4.3. této smlouvy na telefonní lince určené pro Hot-Line. Dostupnost této telefonní linky je povinen prokazovat Poskytovatel. Za nedostupnost telefonní linky se považuje i její obsazení jiným volajícím.
- 11.2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za Servisní činnost v kalendářním roce vč. DPH dle odst. 5.2. této smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním jakéhokoliv jiného závazného termínu stanoveného touto smlouvou, než je závazný termín stanovený v odst. 4.2. této smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 11.4. Přesáhne-li výše újmy zejména škody, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli způsobenou újmu zejména škodu přesahující smluvní pokutu.
- 11.5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Poskytovatel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Poskytovatele o zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.
- 11.7. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Poskytovatele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti

s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli újmu zejména škodu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Poskytovatele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Poskytovatele předcházet hrozícím újmám zejména škodám.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Tato smlouva bude ukončena uplynutím dohodnuté doby jejího trvání uvedené v odst. 3.3. této smlouvy.
- 12.2. Tato smlouva může být ukončena také na základě dohody obou smluvních stran.
- 12.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět pouze v případech uvedených v odst. 12.4. a 12.5. této smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou peněžitého plnění stanoveného touto smlouvou po dobu delší třiceti (30) dní, pokud byl Objednatel o zaplacení písemně upomenut s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nejméně v rozsahu čtrnácti (14) dní.
- 12.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v následujících případech:
 - (i) pokud Poskytovatel opakovaně (nejméně tři (3) případy během posledních třech (3) měsíců) poruší některou z povinností stanovených v této smlouvě, a pokud byl Poskytovatel před porušením povinnosti, po kterém Objednatel uplatnil tento výpovědní důvod, písemně upozorněn na možnost výpovědi.
 - (ii) protiprávního stavu vyvolaného porušením povinnosti Poskytovatele trvajícím nejméně čtrnáct (14) dní,
 - (iii) kdykoliv bez uvedení důvodu.
- 12.6. V případě výpovědi podané Poskytovatelem dle odst. 12.4. této smlouvy a v případě výpovědi podané Objednatel dle odst. 12.5. bod (i) a (ii) této smlouvy činí výpovědní doba dva (2) kalendářní měsíce. V případě výpovědi podané Objednatel bez uvedení důvodu dle odst. 12.5. bod (iii) této smlouvy činí výpovědní doba dvou (2) kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce následujícího po tomto doručení.
- 12.7. Možnost podání výpovědi se nedotýká oprávnění kterékoliv ze smluvních stran odstoupit od této smlouvy z důvodu a způsobem stanoveným obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.

13. Ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Smluvní strany jsou zejména též povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují chránit před vyzrazením údaje a informace obsažené v této smlouvě, které mají charakter obchodního tajemství, či jsou jinak chráněné podle zákona. Za takové údaje či informace se zejména považují ujednání v této smlouvě.
- 13.3. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti

a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.

- 13.4. Omezení stanovená v odst. 13.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
- 13.5. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 13.6. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.8. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.9. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.

14. Právní nástupnictví

- 14.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Poskytovatel Objednateli svůj výslovný souhlas. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15. Komunikace smluvních stran a pověřené osoby

- 15.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou smluvní strana prokazatelně předem označí druhé straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na takto dohodnutých adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen druhé smluvní straně.
- 15.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (nikoliv zejména písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtky porušení smluvní

povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy) jakož i nároky Objednatele dle čl. 10 této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou smluvní stranou, popř. jiným způsobem smluvními stranami v průběhu trvání spolupráce dle této smlouvy dohodnutým.

- 15.3. Smluvní strany uvedly za účelem doručování ve smyslu odst. 15.1. a 15.2. této smlouvy následující kontaktní údaje a zároveň uvádějí kontaktní osoby ve věci plnění této smlouvy:

Objednatel: Nemocnice České Budějovice, a. s.
B. Němcové 585/54
370 01 České Budějovice
kontaktní osoba: Zdeněk Marcin
Tel.: + 420 606 655 855
E-mail: marcin@nemcb.cz

Poskytovatel: [doplnit název Poskytovatele]
[doplnit ulici]
[doplnit PSČ a město]
[doplnit stát]
kontaktní osoba: #####
Tel.: + ### / #####
Fax: + ### / #####
E-mail: #####

- 15.4. Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze po jejich odsouhlasení příslušnými orgány obou smluvních stran a pouze formou dodatků podepsaných ze strany Objednatele i Poskytovatele jejich statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými právně jednat za příslušné smluvní strany. Toto ustanovení se nedotýká možnosti jednostranné změny kontaktních údajů uvedených v odst. 15.3. této smlouvy, která však musí být provedena písemně.
- 15.5. Tímto čl. 15. smlouvy není dotčeno ustanovení odst. 4.3. této smlouvy a ustanovení na něj navazující.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu poslední z oprávněných osob uvedených v této smlouvě, pokud zákon nestanoví den pozdější.
- 16.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
- 16.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy č. 1 a č. 2. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

- 16.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 16.6. Neplatnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuelním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 16.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Českých Budějovicích.
- 16.8. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení smlouvy má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních smlouvy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Českých Budějovicích dne _____ 2019

V _____ dne _____ 2019

.....
MUDr. Břetislav Shon
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....
[jméno, příjmení]
[funkce]
[obchodní firma]

.....
MUDr. Jaroslav Novák, MBA
člen představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

Příloha č. 1
Specifikace Zařízení

dle odstavce 2.1. smlouvy o poskytování pozáručního servisu ze dne _____ 2019

[je třeba doplnit]

Objednatel:

V Českých Budějovicích dne _____ 2019

.....
MUDr. Břetislav Šon
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....
MUDr. Jaroslav Novák, MBA
člen představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

Poskytovatel:

V _____ dne _____ 2019

.....
[jméno, příjmení]
[funkce]
[obchodní firma]

Příloha č. 2

Seznam Vybraných náhradních dílů

dle odstavce 5.8. smlouvy o poskytování pozáručního servisu ze dne _____ 2019

[doplň Poskytovatel]

Objednatel:

V Českých Budějovicích dne _____ 2019

.....
MUDr. Břetislav Šon
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....
MUDr. Jaroslav Novák, MBA
člen představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

Poskytovatel:

V _____ dne _____ 2019

.....
[jméno, příjmení]
[funkce]
[obchodní firma]