

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

dle ustanovení § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka: „Dodávka a implementace koncových zařízení“

Název: **Nemocnice Strakonice, a.s.**
Sídlo: Radomyšlská 336, 386 29 Strakonice 1
IČO: 26095181
DIČ: CZ699005400
Zastoupený: MUDr. Bc. Tomášem Fialou, MBA
Profil zadavatele: https://ezak.jihnem.cz/profile_display_207.html

Otevřené podlimitní řízení s názvem „**Dodávka a implementace koncových zařízení**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 26 a § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

Zadavatel dne 16. 7. 2025 obdržel žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce, na jejímž základě poskytuje toto vysvětlení č. 1.

Žádost o vysvětlení č. 1

DOTAZ č.1:

Smlouva, článek 5.4:

„Zhotovitel zajistí úvodní školení pracovníků Objednatele, v rámci údržby a obsluhy koncových zařízení a souvisejícího vybavení. Školení bude probíhat v místě plnění, po dobu minimálně 1 pracovního dne. Náklady na školení jsou zahrnuty v kupní ceně díla.“ Jaký rozsah školení v případě dodávky HW si Zadavatel představuje? V tomto směru Dodavatel dodá požadovaný HW a zprovozní v Privátní síti, záleží již potom na Zadavateli, jaký SW bude na HW využívat.

ODPOVĚď č. 1

Zadavatel očekává, že úvodní školení pracovníků zadavatele, realizované dle článku 5.4 smlouvy, bude zahrnovat zejména seznámení s dodaným hardwarem (HW) a jeho správnou obsluhou, údržbou a základní diagnostikou provozních stavů. Vzhledem k tomu, že zprovoznění HW bude provedeno v rámci Privátní sítě a následné využití konkrétního softwaru (SW) bude plně v kompetenci zadavatele, není požadavkem, aby školení pokrývalo konkrétní aplikace či softwarová řešení třetích stran. Školení by tedy mělo pokrývat zejména následující:

- seznámení s technickými parametry dodaného HW a jeho komponent,
- popis obsluhy zařízení a zásady bezpečné manipulace,
- pravidla a doporučení pro údržbu a provoz HW,
- základní diagnostika běžných poruch nebo provozních stavů (například indikátory, chybové hlášky apod.),
- prostor pro dotazy účastníků a jejich zodpovězení.

Školení bude probíhat prezenčně v místě plnění, v rozsahu minimálně 1 pracovního dne, a je určeno pro technický personál zadavatele, který bude HW provozovat nebo spravovat.

DOTAZ č.2:

Smlouva, článek 6.6:

„Dále je povinen k provádění povinných bezpečnostně technických kontrol v souladu s požadavky příslušných předpisů v platném znění, včetně elektrické revize“ Není v kompetenci dodavatele provádět elektrické revize k dodaným HW typu tablety a PDA. Tato odpovědnost je na Zadavateli.

ODPOVĚď č. 2:

Odpovědnost za provádění případných bezpečnostně technických kontrol, včetně rozhodnutí o potřebě revizí po převzetí zařízení, je v tomto případě na straně nemocnice jakožto provozovatele zařízení.

DOTAZ č. 3:

Smlouva, článek 8:

Dodavatel není schopen zajistit opravu dodávaného HW typu tablet a PDA do 72hodin. Na dodávky tohoto typu HW se vztahují podmínky reklamace výrobce a zákonné lhůty na opravu, či výměnu zařízení 1 měsíc.

ODPOVĚď č. 3:

Zadavatel upozorňuje, že v dle návrhu kupní smlouvy není požadována oprava dodávaného hardware do 72 hodin, jak tazatel uvedl ve svém dotazu, ale odstranění závady do 72 hodin od nástupu k její eliminaci. Pojem "odstranění závady" je širší než pojem "oprava" a zahrnuje veškerá opatření vedoucí k obnovení funkčnosti dodávaného plnění. Pro zadavatele je klíčové zajištění kontinuity provozu (nikoliv nutně fyzická oprava konkrétního zařízení). Odstranění závady lze tedy dosáhnout různě, a to například i výměnou vadného zařízení či poskytnutím náhradního zařízení se srovnatelnými parametry po dobu probíhající reklamace.

Pokud tedy by vybraný dodavatel nebyl schopen zajistit fyzickou opravu v požadované lhůtě z důvodu reklamačních podmínek výrobce, pak zadavatel uvádí, že lze závadu odstranit poskytnutím náhradního funkčního zařízení, které obnoví provozuschopnost systému zadavatele. Podmínky zapůjčení (včetně způsobu předání a vrácení) mohou být součástí servisního ujednání. Uvedené je v souladu s účelem ustanovení článku 8.1 kupní smlouvy, kterým je zajištění nepřerušovaného provozu dodávaného plnění.

Shora uvedené vysvětlení nemá vliv na termín pro podání nabídek, který zůstává nezměněn.

V Praze dne (dle elektronického podpisu)

Mgr. Lubor Šída, jednatel
Správa veřejných zakázek s.r.o.