

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Poskytování služeb mobilního operátora

Poskytováním mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací se rozumí zejména poskytování služeb:

- mobilní hlasové služby v České republice a v ostatních zemích
- služby elektronických komunikací (SMS, MMS) v České republice a v ostatních zemích
- mobilní datové služby v České republice a v ostatních zemích
- zabezpečení bezplatné telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu

Požadované tarify:

- T1) příchozí hovory ze všech sítí; jednotlivé odchozí hovory na mobilní telefonní čísla zadavatele neomezeně v ceně tarifu; jednotlivé ostatní odchozí hovory zpoplatněny, účtování v režimu (60+1); bez datových služeb; zadavatel nepožaduje funkcionalitu odesílání SMS
(předpokládaný počet 350 ks SIM)
- T2) příchozí hovory a SMS ze všech sítí, odchozí hovory a SMS do všech sítí (v rámci ČR v ceně tarifu), min. 3 GB datových služeb s rychlostí min. 10 Mb/s v ceně tarifu*
(předpokládaný počet 450 ks SIM)
- T3) příchozí hovory a SMS ze všech sítí, odchozí hovory a SMS do všech sítí (v rámci ČR v ceně tarifu), min. 10 GB datových služeb s rychlostí min. 10 Mb/s v ceně tarifu*
(předpokládaný počet 250 ks SIM)
- T4) příchozí hovory a SMS ze všech sítí, odchozí hovory a SMS do všech sítí (v rámci ČR v ceně tarifu), min. 20 GB datových služeb s rychlostí min. 10 Mb/s v ceně tarifu*
(předpokládaný počet 90 ks SIM)
- T5) příchozí hovory a SMS ze všech sítí, odchozí hovory a SMS do všech sítí (v rámci ČR v ceně tarifu), datové služby objemově bez omezení s rychlostí min. 10 Mb/s v ceně tarifu
(předpokládaný počet 20 ks SIM)
- T6) datová SIM karta pro techniku v objemu dat min. 1 GB s rychlostí min. 1 Mb/s v ceně tarifu*
(předpokládaný počet 10 ks SIM)

* FUP (Fair User Policy) - po případném překročení datového limitu služby dané SIM karty se bude uplatňovat tak, že se pouze sníží přenosová rychlost na hodnoty ne nižší než 64 kbit/s při downloadu a na hodnoty ne nižší než 32 kbit/s při uploadu. Služby nebudou blokovány (výjimkou je datový roaming v zahraničí mimo státy EU).

Pokrytí signálem

Pokrytí mobilním signálem pro hlasové a textové (SMS) služby a pro datové služby min. 4G/LTE musí být po celou dobu účinnosti smlouvy minimálně na 93 % populace České republiky.

Poskytovatel je povinen zajistit pokrytí signálem v budovách v areálu Nemocnice České Budějovice, a.s. Případné nezbytné úpravy v místě plnění (např. instalace příslušných technologií apod.) na zajištění pokrytí signálem musejí být dopředu odsouhlaseny zadavatelem. Veškeré náklady na uvedené úpravy na zajištění pokrytí signálem dle požadavků zadavatele jdou k tíži poskytovatele.

Zadavatel provede test pokrytí signálem na lokacích uvedených v příloze zadávací dokumentace č. 6 nejdříve po uplynutí 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Místem pokrytým mobilním signálem je takové místo, kde bude za obvyklých podmínek trvale přítomný signál pro hlasové služby, aby bylo možné realizovat hlasové spojení, aniž by docházelo k výpadkům nebo rozpadům hovorů a alespoň LTE minimálně takové síly, aby bylo možné využívat datové konektivity umožňující přístup k internetu (plynulé procházení webu), přijímání a odesílání e-mailů s přílohami v řádu jednotek MB.

Roaming

Zadavatel požaduje možnost roamingových služeb na všech užívaných SIM kartách.

Roamingovými hlasovými službami se rozumí služba s tarifací bez spojovacího poplatku.

Při pobytu v zemích EU se služby čerpají a účtují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2022/612 v platném znění.

Přenesení telefonních čísel

Stávající telefonní čísla zadavatele zůstanou zachována.

Zadavatel požaduje, aby ze strany poskytovatele došlo k přenosu stávajících účastnických čísel do vlastní sítě.

Povinnost přenesení telefonních čísel se nevztahuje na dosavadního poskytovatele telekomunikačních služeb.

Přenesení telefonních čísel bude provedeno bezúplatně a bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti smlouvy. Za tímto účelem poskytne objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy poskytovateli seznam aktuálních SIM / eSIM / iSIM karet a požadovaných tarifů.

Vyúčtování

Zadavatel požaduje zúčtovací období od prvního kalendářního dne v měsíci do posledního kalendářního dne v měsíci (jeden kalendářní měsíc).

Zadavatel musí mít možnost vytvořit více skupin účastnických čísel pro oddělenou fakturaci.

Elektronické kopie vystavených faktur ve formátu PDF budou zasílány zadavateli na e-mail fakturace@nemcb.cz

Požadavek na předložení dokladů v rámci vyúčtování:

- souhrnný doklad za objednatele
- souhrnný za každé jednotlivé účastnické telefonní číslo – detailní výpis hovorů a služeb za každé jednotlivé číslo.

Podkladem pro úhradu za plnění poskytnuté poskytovatelem bude pouze a jedině objem skutečně užitých služeb. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

Služby, jejichž ceny nebyly předmětem elektronické aukce, budou účtovány vždy dle aktuálně platných ceníků příslušných služeb vybraného dodavatele nebo s cenou nižší.