ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Nadlimitní veřejná zakázka zadaná v otevřeném řízení dle Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dále jen “zákon“

Název veřejné zakázky

 **SW pro podporu prenatální ultrazvukové diagnostiky s možností propojení do NIS**

Název části zadávací dokumentace

Příloha č. 2 Licenční smlouva smlouva - návrh

Zadavatel veřejné zakázky

**Nemocnice České Budějovice, a.s.**,

**B. Němcové** **585/54**,

**České Budějovice** **370 01**

Licenční smlouva

**Smluvní strany:**

1. **Nemocnice České Budějovice, a.s.**

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 260 68 877

DIČ: CZ260 68 877

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená MUDr. Břetislavem Shonem, předsedou představenstva, a MUDr. Jaroslavem Novákem, MBA, členem představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 37035-231/0100

*jako kupující na straně jedné (dále jen „Kupující“)*

a

1. **………………….**

se sídlem / místem podnikání

IČ: ……………………………………..,

DIČ: ……………………………………..,

společnost / fyzická osoba zapsaná v obchodním / živnostenském rejstříku vedeném ……………………………………………………

zastoupená ………………………………………………

bankovní spojení: ……………………………………..,

číslo účtu: ………………………………………………

*jako prodávající na straně druhé (dále jen „Prodávající“)*

uzavřely dnešního dne podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

**licenční smlouvu**

* 1. Společné označení
		1. Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.
1. Úvodní ustanovení
	1. Prohlášení Objednatele
		1. Objednatel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“), a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.
		2. Objednatel dále prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Objednatel je podle ZZVZ povinen zadat veřejnou zakázku v zadávacím řízení podle ZZVZ, přičemž dne XX.XX.2018 oznámil v informačním systému podle § 224 ZZVZ a v souladu se ZZVZ pod evid. č. [#######] otevřené řízení ve smyslu § 56 ZZVZ za účelem zadání veřejné zakázky s názvem „*SW pro podporu prenatální ultrazvukové diagnostiky s možností připojení do NIS.*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledku otevřeného řízení byla Veřejná zakázka zadána Poskytovateli. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
	2. Prohlášení Poskytovatele
		1. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku*,* jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software (prodej hotových programů na základě smlouvy s autory a vyhotovování programů na zakázku) a poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti informačních systémů a informačních technologií.
		2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. ObčZ, a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.
	3. Smlouva
		1. Smluvní strany tímto uzavírají licenční smlouvu podle § 2358 a násl. ObčZ, a podle zákona č. 121/2000 Sb. (***autorský zákon***), v platném znění (dále jen „**AZ**“), na základě které Poskytovatel Objednateli poskytne práva a oprávnění a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
		2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.
2. Předmět a účel smlouvy
	1. Povinnosti Poskytovatele
		1. Poskytovatel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli počítačový program (software) s obchodním názvem [#########] a s technickou specifikací, vlastnostmi a produktovými modly stanovenými v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Software**“), dále provést instalaci Software v místě plnění, zaškolit obsluhu Software a poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Software, to vše dle bližší specifikace uvedené v Příloze č. 1. Poskytovatel prohlašuje a Objednateli zaručuje, že je oprávněn poskytovat licenci (případně podlicenci) k Software v souladu s příslušnými ustanoveními ObčZ a AZ.
		2. Předmětem této licenční smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo, tedy Software, který může Objednatel užít pro vlastní potřebu a za podmínek blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „**Licence**“). Objednatel je oprávněn pořizovat kopie autorského díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení Software, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
		3. Předmětem této licenční smlouvy je dále závazek Poskytovatele provést instalaci Software tak, aby Objednatel mohl řádně, nerušeně a v plném rozsahu užívat Software k účelu, pro který si jej objednal, a aby mohl rutinně používat všechny sjednané, jinak obvyklé funkcionality tohoto Software pro použití ve zdravotnických provozech s ohledem na obvyklou úroveň poskytované zdravotní péče, běžné provozní zvyklosti, zavedené postupy lege artis a vnitřní předpisy Objednatele včetně předpisů týkajících se bezpečnosti informací. Předmětem této licenční smlouvy je rovněž závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli v rámci sjednané záruky vztahující se k Software servis, uživatelskou podporu a provádět údržbu Software, to vše v rozsahu a za podmínek blíže stanovených touto smlouvou.
		4. Povinnosti Poskytovatele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1., odst. 3.1.2. a odst. 3.1.3. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“.
		5. Specifikace, vlastnosti a parametry Software jsou blíže popsány a specifikovány v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
	2. Povinnosti Objednatele
		1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost za účelem splnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy.
	3. Účel smlouvy
		1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Poskytovatel poskytne Objednateli Licenci tak, aby Objednatel mohl Software řádně a nerušeně užívat, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.
3. Povinnosti Poskytovatele
	* 1. Poskytovatel se zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy, zejména analýzu stávajícího prostředí Objednatele, je-li to potřebné pro splnění jeho povinností dle této smlouvy.
		2. Poskytovatel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objektů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti, podmínky a pravidla, které jsou u Objednatele zavedeny a používány v souvislosti s nakládáním s informacemi v rámci implementace mezinárodního standardu dle normy ISO/IEC 27001:2005 a vyšší o systému řízení informační bezpečnosti.
		3. Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Poskytovatel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.
		4. Poskytovatel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu (nejméně však v rozsahu 2 hodin pro každého pracovníka na oddělení Objednatele, na kterém je instalován Software, pokud potřeby konkrétního oddělení Objednatele nebudou prokazatelně vyžadovat menší rozsah školení) a předvést ukázku funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Poskytovatel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licencí) a potřebné kódy k dodanému Předmětu smlouvy včetně nosičů dat, na nichž je uložen Software, návodů na obsluhu Předmětu smlouvy a jeho údržbu, výkresové a textové technické dokumentace, a to vše výlučně v českém jazyce.
		5. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli v rámci sjednané záruky vztahující se k Software služby servisu, uživatelské podpory a údržby Software počínaje provedením instalace Software v rozsahu nezbytném k rutinnímu provozu Software, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
		6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.
		7. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
		8. Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
		9. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Objednatele uzavřít s ním smlouvu o zpracování osobních údajů, které požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“), a/nebo podle dalších právních předpisů včetně zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a jejích poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a to v případě, že to bude vyžadováno příslušnou právní úpravou a za podmínek a s náležitostmi stanovenými citovanými právními předpisy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že zpracování osobních údajů je součástí Předmětu smlouvy.
4. Místo plnění
	* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
		2. Objednatel má právo Poskytovateli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Poskytovatelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.
5. Doba plnění
	* 1. Poskytovatel je povinen Objednateli dodat Software včetně všech součástí a příslušenství, provést jeho instalaci v místě plnění a poskytnout mu Licenci, to vše v rozsahu nezbytném k řádnému užívání Předmětu smlouvy, dále provést zaškolení a uvést Software do provozu nejpozději do padesáti (50) dnů od doručení výzvy Objednatele, která bude následovat do tří (3) dnů od účinnosti této smlouvy.
6. Odměna (kupní cena)
	* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
		2. Odměna činí celkem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (slovy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (slovy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ korun českých) včetně daně z přidané hodnoty. Odměna je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek a modulů, které jsou součástí Software, v Příloze č. 1 této smlouvy.
		3. Objednatel zaplatí Poskytovateli celou odměnu sjednanou v odst. 7.1.2. této smlouvy po převzetí a předání Software na základě potvrzeného předávacího protokolu, tzn. po dodání Software včetně všech součástí a příslušenství, provedení instalace Software v místě plnění, zaškolení obsluhy a uvedení Software do provozu, to vše v rozsahu nezbytném k řádnému užívání Předmětu smlouvy.
		4. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Poskytovatel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
		5. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: fakturace@nemcb.cz
		6. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osm (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zaslané) faktury.
		7. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli odměnu na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.3. a násl. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.4. této smlouvy. Objednatel zaplatí odměnu (nebo její část) převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
		8. Odměna uvedená v odst. 7.1.2. této smlouvy představuje odměnu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (s výjimkou daně z přidané hodnoty), dále poplatky, cla a jiné podobné platby (včetně nákladů na dopravu, balení, instalaci a pojištění). Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Poskytovatel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. K odměně dle odst. 7.1.2. této smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
		9. Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Poskytovatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.
7. Práva a povinnosti Objednatele
	* 1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli splnění této smlouvy.
		2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
		3. Objednatel je povinen převzít řádně dodané plnění v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
		4. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění, nebude-li možné provést plnění podle této smlouvy bez přítomnosti v místě plnění (tj. zejména vzdáleným přístupem). Poskytovatel je povinen vždy respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
		5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Poskytovatelem.
8. Předání a převzetí Předmětu smlouvy
	* 1. Objednatel je povinen dílčí plnění podle této smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Poskytovatel vyzve za předpokladu, že plnění bude řádně dodáno a provedeno v místě plnění, bude-li to potřeba, a uvedeno do provozu v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen Objednateli prokázat, že plnění je způsobilé pro zkušební provoz, bude-li Objednatel zavedení zkušebního provozu vyžadovat.
		2. Během předávání a převzetí dílčího plnění Poskytovatel prokáže v místě plnění Objednateli, že plnění má vlastnosti a vykazuje funkce potřebné pro rutinní či zkušební provoz, bude-li jej Objednatel požadovat, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí plnění v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
		3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí plnění předávací protokol.
		4. K předání plnění do zkušebního provozu dojde pouze na žádost Objednatele, přičemž v takovém případě Smluvní strany ujednávají, že zkušební provoz nepřekročí dobu trvání dvaceti (20) pracovních dní. Během zkušebního provozu bude Objednatel za obvyklých provozních podmínek testovat, zda plnění má vlastnosti a plní funkce sjednané touto smlouvou. Poskytovatel je povinen během zkušebního provozu odstranit všechny zjištěné vady a nedodělky.
9. Záruka a práva z vadného plnění
	* 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle čl. 9. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků a že bude způsobilé pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
		2. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z odměny dle této smlouvy (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.
		3. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Poskytovateli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Poskytovatele.
		4. Záruční podmínky jsou dále upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
10. Sankce
	* 1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši  5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1. této smlouvy, pokud je zde termín stanoven ve dnech.
		2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši  3.000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v Příloze č. 2 této smlouvy, pokud je zde termín stanoven ve dnech.
		3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
		4. Přesáhne-li výše škody, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli způsobenou škodu přesahující smluvní pokutu.
		5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Poskytovatel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Poskytovatele o zaplacení smluvní pokuty.
		6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého dluhu dle této smlouvy.
11. Ochrana informací
	* 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty informace, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých informacích, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
		2. Smluvní strana, která získala informaci chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto informaci uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto informací.
		3. Omezení stanovená v odst. 12.1.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
		4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou Smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.
		5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných informací. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
		6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
		7. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových mediích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
		8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
		9. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.
		10. Aniž by tím bylo dotčeno ujednání obsažené v odst. 4.1.9. této smlouvy, se Smluvní strany, a to Objednatel v postavení správce ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 nařízení GDPRa Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 8 nařízení GDPR, výslovně dohodly v souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR na následujícím ujednání:
12. Ujednáním podle odst. 12.1.10. této smlouvy Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení GDPR, je-li to nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele podle této smlouvy. Poskytovatel údaje zpracovává při poskytování služeb podle této smlouvy.
13. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Poskytovatele při poskytování služeb podle této smlouvy.
14. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem řádného a včasného plnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy.
15. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání této smlouvy.
16. Poskytovatel poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že nakládání s osobními údaji je bezpečné, a dále pak, že vzdálený přístup k Software je možný pouze z přípojných míst povolených Objednatelem.
17. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Poskytovatele spočívá zejména v omezeném přístupu ke zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné služby. Pracovní smlouva a příručka zaměstnance Poskytovatele obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele (tj. pro Poskytovatele) a zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel (tj. Poskytovatel) uplatňovat náhradu škody, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnost vznikla.
18. Zrušení a zánik smlouvy
	* 1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí úplným splněním povinností vyplývajících z této Smlouvy, dohodou Smluvních stran, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
		2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy zejména z následujících důvodů:

## Poskytovatel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;

## Poskytovatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním přepisem;

## výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně patnácti (15) pracovních dnů.

* + 1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy z následujících důvodů:

## v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Poskytovatel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;

## v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku po dobu třiceti (30) dnů a delší.

* + 1. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 13.1.2. písm. b) nebo 13.1.3. písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
		2. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.
1. Komunikace Smluvních stran
	* 1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na těchto adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
		2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.
2. Závěrečná ustanovení
	* 1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
		2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména ObčZ a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění.
		3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
		4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

 Příloha č. 1 – Specifikace, vlastnosti a parametry Software

 Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky

 Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

* + 1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
		2. Neplatnost, zdánlivost či neúčinnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost, zdánlivost či neúčinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a účinné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
		3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Českých Budějovicích.
		4. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení smlouvy má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Poskytovatel:V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .............................................MUDr. Břetislav Shonpředseda představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. | .............................................[jméno, příjmení][funkce][obchodní firma] |
| .............................................MUDr. Jaroslav Novák, MBAčlen představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. |

Příloha č. 1

Specifikace, vlastnosti a parametry Software

dle odstavce 3.1.1. licenční smlouvy ze dne \_\_\_\_\_\_\_

[*bude doplněno dle nabídky vybraného dodavatele včetně položkového rozpočtu dodávky a v souladu s podmínkami zadávací dokumentace,*

*vždy uvést, zda je splněn Zadavatelem požadovaný parametr uvedený v příloze č.1 ZD*]

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Poskytovatel:V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .............................................MUDr. Břetislav Shonpředseda představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. | .............................................[jméno, příjmení][funkce][obchodní firma] |
| .............................................MUDr. Jaroslav Novák, MBAčlen představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. |

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

dle odstavce 10.1.4. licenční smlouvy ze dne \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Poskytovatel poskytuje na Software a všechny jeho součásti plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „**Záruční doba**“). Během Záruční doby je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na Software vyskytnou. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do Software Objednatelem nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v Software, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Poskytovatele a/nebo Software. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Software vyskytnout, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. V rámci záruky je Poskytovatel povinen během Záruční doby zajistit zejména následující servisní služby:
3. Podporu běhu Software, databáze a operačního systému, instalace nových verzí, aktualizací, patchů a hotfixů,
4. Dostupnost Software v režimu 24x7 - SLA 97 %,
5. Max. doba neplánované odstávky: 2 hodiny,
6. Je-li to potřebné pro zajištění funkcionality Software, provádět legislativní update Software spočívající v zajištění shody Software s platnými, obecně závaznými právními předpisy České republiky, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, že legislativní update bude předán Objednateli nejpozději v den účinnosti právního předpisu, který legislativní update zapracovává do Software, nebo který má legislativní update zapracovat do Software, a není-li to z objektivních důvodů, které nesouvisejí s Poskytovatelem, v tomto termínu možné, pak nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od účinnosti takového právního předpisu,
7. provádět technologický upgrade Software spočívající v zajišťování kompatibility Software s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, podpora nových standardů, přičemž však takové případné změny nemohou vést k ukončení poskytování služeb u dosud podporovaných verzí operačního systému či dalších používaných produktů nebo standardů, pokud k tomu nejsou dány objektivní důvody, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.

V rámci služeb uživatelské podpory a údržby Software je Poskytovatel během Záruční doby zejména povinen:

1. řešit dotazy a provozní problémy vzniklé Objednateli při užívání Software,
2. vyřizovat uplatněné reklamace chyb funkcionality Software,
3. odstraňovat chyby parametrizace funkcionality Software provedené Poskytovatelem,
4. opravovat data v Software Objednatele v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Software,
5. testování aplikovaných nových verzí a změn Software v testovacím či produkčním prostředí Objednatele
6. Poskytovatel je během Záruční doby povinen odstranit nefunkčnosti či jiné vady Software v následujících lhůtách od nahlášení:

| **Druhy závad (nefunk-čnosti)**  | **Popis**  | **Čas odstranění** |
| --- | --- | --- |
| **Havárie** | Stav, kdy Software není funkční, tzn. v procesu nelze pokračovat následující operací v posloupnosti nebo jej dokončit a Software neumožňuje náhradní ani dočasné řešení. Havárií není, pokud nejde dokončit jednu operaci u jednoho konkrétního případu, ale ostatní ano. | 4 pracovní dny |
| **Chyba** | Stav, kdy Software neplní některou dílčí funkci, v procesu však lze pokračovat následující operací v posloupnosti nebo jej lze dokončit s využitím dočasného nebo náhradního řešení, anebo stav, kdy Software řešení neplní některou funkci, aniž by se jednalo o havárii. | 15 pracovních dnů |

1. Poskytovatel je povinen závadu odstranit a uvést Software zpět do rutinního provozu v termínech uvedených v odst. 2 této Přílohy č. 2. Doba na odstranění havárie či chyby se počítá podle jejich závažnosti od okamžiku zadání hlášení do systému Help-Desk nebo Hot-Line. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 11. této smlouvy. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.
2. Pokud se v této Příloze č. 2 hovoří o Software, má se tím podle okolností na mysli též jednotlivá část, modul, funkcionalita či jiná součást Software specifikovaného v Příloze č. 1 smlouvy.
3. Poskytovatel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:

Help-Desk (s provozní dobou od 8:00 do 16:30 v pracovní dny): www.\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_

Telefon (Hot-Line s provozní dobou od 8:00 do 16:30 v pracovní dny): +420 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail (s provozní dobou od 8:00 do 16:30 v pracovní dny): \_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_.\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[*údaje doplní dodavatel*]

V případě, že závadu nebude možné nahlásit prostřednictvím Hot-Line ani prostřednictvím Help-Desku (zejména z důvodu nedostupnosti těchto služeb), považuje se závada za nahlášenou okamžikem odeslání e-mailové zprávy se specifikací závady na shora uvedenou e-mailovou adresu Poskytovatele.

V případě nedostupnosti Help-Desku a nahlášení závady prostřednictvím Hot-Line či E-mailu je Poskytovatel povinen provést záznam o nahlášené závadě do Help-Desku bez zbytečného odkladu po zprovoznění Help-Desku.

Do doby na odstranění havárie či chyby se nezapočítává doba, po kterou jsou Objednatelem dodávány doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení, bez nichž Poskytovatel nemůže pokračovat v plnění svých povinností.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Poskytovatel:V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .............................................MUDr. Břetislav Shonpředseda představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. | .............................................[jméno, příjmení][funkce][obchodní firma] |
| .............................................MUDr. Jaroslav Novák, MBAčlen představenstvaNemocnice České Budějovice, a.s. |