

## Příloha č.2 Zadávací dokumentace

### Obchodní podmínky:

Účastník je povinen jako součást své nabídky předložit návrh kupní smlouvy která bude upravovat podmínky dodání chirurgického telemanipulátoru (dále jen robot) a spotřebního materiálu (robotické operační nástroje a zdravotnický spotřební materiál) pro 70 výkonů, jakož i základní podmínky poskytování servisních služeb dle těchto obchodních podmínek.

Kupní smlouva bude respektovat a zohledňovat následující podmínky:

### A. Dodací podmínky

- 1) Prodávající se smlouvou zaváže:
  - i. dodat kupujícímu chirurgický telemanipulátor (robot) specifikovaný v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (dále ZD) se všemi sjednanými, jinak obvyklými součástmi a příslušenstvím uvedenými v Příloze č. 1 ZD
  - ii. provést montáž a instalaci robota a jeho předání v místě plnění, zajistit a provést potřebné validace, zaškolení obsluhu (provést instruktáž) a uvést zařízení do běžného provozu,
  - iii. poskytovat kupujícímu záruční a pozáruční servis (zahrnující opravy, včetně dodávek náhradních dílů a odbornou údržbu) robota, uživatelskou podporu a provádět revize robota (dále jen „**komplexní servis**“),
  - iv. společně s robotem dodat kupujícímu spotřební materiál v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 ZD pro zahájení provozu (dále jen „**spotřební materiál**“),
  - v. Dodávat kupujícímu v budoucnu na základě jeho průběžných objednávek další spotřební materiál v rozsahu uvedeném, v příloze č.1 ZD ( dále jen" **Další spotřební materiál**"), to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách (dále jen „**OP**“).
- 2) Prodávající se dále zaváže převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží a spotřebnímu materiálu.
- 3) Kupující se zaváže prodávajícímu zaplatit kupní cenu uvedenou v nabídce vybraného dodavatele a cenu za pozáruční komplexní servis a poskytnout prodávajícímu stanovenou součinnost, to vše za podmínek stanovených v těchto OP.
- 4) Prodávající se smlouvou zaváže odevzdat kupujícímu zboží a spotřební materiál nejpozději do 50 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Součástí povinnosti prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží a spotřební materiál bude vykládka zboží a spotřebního materiálu v místě plnění uvedeném v dalším odstavci smlouvy, jejich umístění a instalace v tomto místě plnění, uvedení do provozu, zaškolení obsluhy kupujícího a protokolární předání zboží a spotřebního materiálu kupujícímu. Tyto povinnosti bude prodávající povinen splnit ve stejný den, kdy bude zboží a spotřební materiál doručeno do místa plnění. Pokud se dále hovoří o dodávce zboží, zahrnuje tato dodávka i dodávku spotřebního materiálu, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5) Místem plnění bude sídlo kupujícího – pracoviště robotické chirurgie – pavilon chir. oborů kupujícího. Prodávající bude informovat kupujícího o přesném termínu dodávky zboží, a to nejpozději do 72 hodin před realizací dodávky emailem na adresu [kubec@nemcb.cz](mailto:kubec@nemcb.cz) a na telefonní číslo 387872220 , odd. techniky a investic p. Kubec.
- 6) Prodávající dodá zboží do místa plnění za použití přepravce určeného prodávajícím. Náklady za dopravu zboží do místa plnění budou zahrnuty v jeho ceně a prodávající nebude oprávněn požadovat po kupujícím žádnou další úhradu v souvislosti s dopravou zboží do místa plnění. Dodací podmínky se budou řídit doložkou Incoterms 2010, "S dodáním clo placeno" ("DDP"),.
- 7) Prodávající provede analýzu stávajícího prostředí kupujícího za účelem včasné a řádné dodávky, montáže a instalace zboží. Prodávající se při plnění smlouvy a uvádění zboží do provozu zaváže dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy kupujícího a jeho provozního areálu v rozsahu v jakém jsou prodávajícímu sděleny a s ním s předstihem dohodnuty.
- 8) Vlastnické právo k robotu přejde na kupujícího okamžikem písemného protokolárního předání a převzetí kupujícím a prodávajícím. Nebezpečí ztráty nebo vzniku škody přechází

na kupujícího okamžikem doručení. Předpokladem předání a převzetí robota bude prokázání, že robot bude způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (bude upraveno v Příloze č. 1 ZD ). Během předávání a převzetí robota prodávající předvede v místě plnění Kupujícímu, že robot má vlastnosti a plní funkce, které budou vyplývat z v Přílohy č. 1ZD,. Kupující bude oprávněn odmítnout převzetí robota od prodávajícího zejména v případě, že robot bude vykazovat jakoukoliv vadu nebo nedodělek. Bude-li k uvedení robota do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zaváže se prodávající včas takový souhlas nebo splnění takové podmínky zajistit, aby mohlo být zboží rádně a včas dodáno. Nebezpečí ztráty nebo vzniku škody na nástrojích a příslušenství přechází na kupujícího okamžikem doručení.

- 9) Prodávající bude povinen po předání robota proškolit pověřené pracovníky kupujícího v místě plnění a v potřebném rozsahu (nejméně však v rozsahu 3 hodin) a předvést ukázkou funkcí robota a dodaného spotřebního materiálu v souladu s příslušnými právními předpisy. Školení musí být provedeno v českém jazyce. Po ukončení školení vystaví prodávající písemný protokol o zaškolení těchto osob,
- 10) Prodávající bude dále povinen proškolit pověřené pracovníky kupujícího v místě plnění a v potřebném rozsahu (nejméně však v rozsahu 3 hodin) a předvést ukázkou funkcí robota a spotřebního materiálu bez jakéhokoli nároku na další odměnu při řádném užívání vybavení kupujícím.,. Na toto školení se použijí též ostatní podmínky uvedené v tomto odstavci OP. Školení dle tohoto odstavce musí splňovat podmínky stanovené v § 61 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZoZP“).
- 11) Prodávající bude povinen odevzdat kupujícímu společně se zbožím dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání zboží zejména následující dokumentaci:
  - prohlášení o shodě a prokázat označení zboží značkou CE, vše v rozsahu vyžadovaném ke zboží právními předpisy, zejména pak zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s nařízením vlády č. 54/2015 Sb., o technických požadavcích na zdravotnické prostředky, ve znění pozdějších předpisů;
  - předávací protokol/dodací list (zápis o kompletnosti a funkčnosti dodávky) podepsaný ze strany prodávajícího;
  - návod k použití v českém jazyce (1x v tištěné podobě a 1x v elektronické podobě);
  - doklad o proškolení osoby prodávajícího, která bude provádět instruktáž pro kupujícího dle smlouvy, výrobcem pro provádění instruktáže ohledně zdravotnického prostředku –robot, zboží
- 10) - Prodávající se zaváže dodávat kupujícímu **další spotřební materiál** za těchto podmínek:
  - Dodávat kupujícímu na základě jeho průběžných objednávek další spotřební materiál v rozsahu a za cenových podmínek uvedených v nabídce vybraného dodavatele.
  - Další spotřební materiál bude dodáván dle objednávek kupujícího v obvyklých dodacích lhůtách a podmínkách prodávajícího, s typickou dobou dodání 30 dnů od doručení objednávky,
  - Platební podmínky se použijí stejné jako platebních podmínek dle bodu B níže,
  - na dodávky dalšího spotřebního materiálu se vztahují ujednání o záruce dle bodu C níže.

## B. Platební podmínky pro dodávky a sankční ujednání

- 1) Kupní cena bude konečná a bude zahrnovat veškeré náklady prodávajícího související s dodávkou robota a spotřebního materiálu dle smlouvy, zejména náklady na dopravu, instalaci, instruktáž obsluhy,.
- 2) Daňový doklad bude vystaven prodávajícím do 15 kalendářních dnů po řádném dodání a převzetí zboží.
- 3) Účetní daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění platném k témuž datu. Splatnost faktury bude činit 30 dnů.

- 4) Faktura bude odeslána elektronicky na adresu **fakturace@nemcb.cz**
  - 5) Smluvní strany se dohodnou, že kupující je oprávněn kontrolovat formální náležitosti, správnost a úplnost faktury a jejích příloh. V případě, že prodávajícím vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je kupující oprávněn takovou fakturu do data splatnosti vrátit prodávajícímu. Proávající podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není kupující v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
  - 6) Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) musí být předávací protokol/dodací list, který musí být potvrzen osobou oprávněnou jednat za kupujícího a osobou oprávněnou jednat za prodávajícího.
  - 7) Kupující bude povinen v případě jeho prodlení s placením kupní ceny uhradit prodávajícímu úrok z prodlení v zákonné výši, přičemž pokud nebude kupní cena vůbec zaplacená, má prodávající právo si vzít předmět plnění od kupujícího zpět.
  - 8) V případě prodlení s plněním dodací lhůty dle bodu A. 4) těchto podmínek nebo dle objednávek dalšího spotřebního materiálu se prodávající zaváže zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,02 %** z celkové ceny nedodaného zboží bez daně z přidané hodnoty za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 5% celkové hodnoty plnění.
  - 9) Jakékoli ustanovení o smluvních pokutách nezavazuje žádnou ze smluvních stran povinnost k náhradě škody i vedle smluvní pokuty. Proávající odpovídá za újmu způsobenou dodaným zbožím v rozsahu jeho zavinení a za podmínek a omezení dále uvedených.
  - 10) I v případě, kdy prodávající plní svoji povinnost prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za řádné a včasné splnění povinností stejně, jako by povinností plnil sám.
- 11) Tyto platební podmínky se v budoucnu použijí i pro platby za pozáruční servis.

### C. Záruční podmínky

- 1) Proávající bude kupujícímu odpovídat za to, že zboží bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené těmito OP, že bude bez materiálových a funkčních vad a že bude způsobilé pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Proávající tak poskytne na robota plnou záruku po dobu minimálně dvanáct (**12**) měsíců (dále jen „**záruční doba**“) s výjimkou příslušenství a spotřebního materiálu (dalšího spotřebního materiálu) s požadovanou zárukou min. 3 měsíce. Záruční doba začne běžet ode dne následujícího po předání a převzetí zboží.  
Během Záruční doby bude prodávající povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na zboží vyskytnou, včetně bezplatných dodávek a výměny všech náhradních dílů a součástí a včetně bezplatného provádění validací a kalibrací zboží (resp. jeho relevantních částí), provádění běžných či bezpečnostně technických kontrol a dalších servisních úkonů a činností včetně preventivní údržby, to vše **v souladu s příslušnou právní úpravou**, aplikovatelnými normami, provozními potřebami kupujícího.
- 2) Záruka se nebude vztahovat na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do zboží kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ ve zboží, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži prodávajícího a/nebo zboží. Proávající se dále zaváže poskytovat kupujícímu během záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na zboží vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací. Záruka zahrnuje také vedle provádění servisu provádění revizí a dalších kontrol, které jsou stanoveny výrobcem.
- 3) Proávající se zaváže během záruční doby poskytovat **bezplatně** komplexní servis s výjimkou oprav závad, na které se záruka nevztahuje (bod 2), přičemž tyto mimozáruční závady budou odstraněny za úplaty dle podmínek uvedených dále. V rámci komplexního servisu bude poskytována i uživatelská podpora spočívající v možnosti telefonických konzultací kupujícího s kvalifikovaným servisním personálem prodávajícího, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Telefonní číslo a emailové spojení prodávajícího, na kterém bude kvalifikovaný servisní personál prodávajícího dostupný bude uvedeno ve smlouvě. Další podmínky poskytované uživatelské podpory prodávajícím mohou vyplývat též z dalších částí ZD.
- 4) V případě výskytu závady se kupující telefonicky spojí s prodávajícím (tel. **kontakt bude**

**součástí návrhu smlouvy)** a tuto závadu mu oznámí, přičemž prodávající se zaváže neprodleně zahájit práce na odstranění závady, pokud se nejedná o případ popsany v čl. 2 tohoto oddílu. Potvrzení o vzájemné telefonické komunikaci bude následně provedeno mezi kupujícím a prodávajícím i písemnou formou (podle dohody smluvních stran – dopisem, faxem, e-mailem, prostřednictvím formuláře prodávajícího zveřejněného na jeho webových stránkách). Za tímto účelem bude kupující dostupný +420387872220, na adrese sídla kupujícího, nebo na emailové adrese: kubec@nemcb.cz. a prodávají na adrese uvedené ve smlouvě.

V případě nedostupnosti telefonického spojení - bude závada nahlášena na emailovou adresu prodávajícího - tato bude uvedena v návrhu kupní smlouvy.

Pokud je možno odstranit závadu dálkovým přístupem, bude odstraněna prodávajícím neprodleně po jejím oznámení kupujícím, nejpozději však do **24** hodin po okamžiku jejího oznámení. Závada se bude považovat za oznámenou okamžikem dovoláním se kupujícím na příslušné číslo prodávajícího určené k oznamování závad a v případě jeho nedostupnosti odesláním e-mailu na e-mailovou adresu prodávajícího určenou k oznamování závad (dále jen „**okamžik oznámení**“).. Kupující bude oznamovat závady v pracovních dnech (po-pá) v časovém rozmezí od 8.00 do 17.00 hodin. Pokud kupující oznámí závadu mimo takto určený čas, považuje se za okamžik oznámení čas 8.00 nejbližšího následujícího pracovního dne.

Pokud se bude jednat o závadu, kterou nebude možné odstranit dálkovým přístupem, zajistí prodávající nástup proškoleného servisního technika na opravu v místě plnění nejpozději do **72** hodin od okamžiku oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Prodávající se zaručí, že během záruční doby bude zboží plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98%) času (dále též „**Doba funkčnosti**“), který bude vypočten způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „**Rozhodné období**“). Pro účely určení Doby funkčnosti bude použit následující výpočet:

$$\text{Doba funkčnosti} = \frac{\text{Doba provozu} - \text{Doba nefunkčnosti}}{\text{Doba provozu}} * 100 \%$$

„Doba provozu“ činí dvacet čtyři (24) hodin denně. „Dobu nefunkčnosti“ představuje časový úsek během Doby provozu, během něž se zboží stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma plánované odstávky zboží, zejména za účelem instalace aktualizací software a plánované preventivní údržby, za předpokladu, že tyto činnosti nepřesáhnou pět (5) hodin týdně a že termín odstávky bude Kupujícím oznámen alespoň 48 hod. předem a Kupujícím odsouhlasen. Pokud by servisnímu technikovi prodávajícího nemohl být umožněn okamžitý přístup ke zboží nebo by neměl k dispozici dostatečný prostor pro práci na zboží, čas strávený čekáním technika na přístup ke zboží se v takovém případě nezahrnuje do Doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti představuje dobu od nahlášení nefunkčnosti zboží na Oddělení pro služby zákazníků prodávajícího po uvedení zboží do provozuschopného stavu.

Opravy nebo úpravy zboží požadované z jiného důvodu, než jsou závada, která má svůj původ v povaze zboží (např. na konstrukci, zpracování materiálu, SW) nebo poskytnuté službě, nebudou zahrnuty do výpočtu doby funkčnosti. Příklady takto nezahrnutých (vyloučených oprav) a údržeb zahrnují nesprávné použití, pochybení operátora, nevhodné prostředí, v němž je zařízení provozováno, poruchu elektrické sítě, napájení zboží v rozporu se specifikacemi zboží a vyšší moc.

Pokud zboží během kteréhokoli Rozhodného období nebude odpovídat této záruce, má kupující nárok na smluvní pokutu v následující výši:

#### **Doba funkčnosti**

#### **Výše smluvní pokuty**

Nižší než 98 %

15% z částky za poskytování pozáručního servisu po dobu 1 roku dle nabídky vybraného dodavatele.

- V případě neopravitelné závady robota v 12 měsíční lhůtě prodávající dodá kupujícímu

náhradní bezvadný robot nebo jeho díly stejných parametrů a kvalit plně způsobilé nahradit vadné díly, a to ve lhůtě, ve které mělo dojít k odstranění závady zboží. Dodáním náhradních dílů ve sjednané lhůtě se považuje závada za odstraněnou.

Pokud bude v záruční době kupující po prodávajícím požadovat odstranění závady, na kterou se nevztahuje záruka, použijí se pravidla pro oznamování a odstraňování závad, na které se záruka vztahuje obdobně, přičemž prodávající bude povinen před odstraněním závady vždy kupujícího informovat o ceně opravy a tuto si nechat kupujícím předem odsouhlasit. Cena za tyto opravy bude určena na základě v té době aktuálně platného ceníku prodávajícího, prodávající aktuální ceník přiloží jako přílohu k návrhu smlouvy.

#### **Podmínky pozáručního komplexního servisu :**

Prodávající se zaváže poskytovat po uplynutí záruční doby pozáruční komplexní servis zboží, a to na základě samostatné servisní smlouvy, kterou uzavře s kupujícím bez zbytečného odkladu po té, co jej k tomu kupující vyzve.

Servisní smlouva bude obsahovat podmínky uvedené v těchto OP a bude uzavřena na dobu min. 6 let, přičemž její návrh vyhotoví prodávající. Kupující se zaváže za pozáruční servis ve vymezeném rozsahu (dále jen „**pozáruční servis**“) platit prodávajícímu paušální platbu (dále jen „**paušální platba**“ uvedenou v nabídce vybraného dodavatele“ a za zbývající služby komplexního pozáručního servisu nezahrnuté do rozsahu pozáručního servisu platit prodávajícímu ceny uvedené v Příloze smlouvy předložené prodávajícím.

V pozáručním servisu bude zahrnuta povinnost prodávajícího odstranit veškeré závady, které se na zboží vyskytnou s výjimkou závad uvedených v dalším odstavci těchto OP, dále povinnost provádět dodávky a výměnu všech náhradních dílů a součástek a provádět validace a kalibrace zboží (resp. jeho relevantních částí), dále povinnost provádět běžné či bezpečnostně technické kontroly a další servisní úkony včetně revizí, preventivní údržby a dalších činností, to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovatelnými normami, provozními potřebami kupujícího.

Pozáruční servis nebude zahrnovat povinnost prodávajícího odstraňovat závady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do zboží kupujícím nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ ve zboží, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži prodávajícího a/nebo zboží. Tyto závady bude však prodávající povinen odstranit v rámci svého závazku poskytovat komplexní pozáruční servis (tj. i v rozsahu, který není zahrnut do pozáručního servisu), a to za těchto podmínek. Pokud bude kupující po prodávajícím požadovat odstranění závady, jejíž odstranění není zahrnuto v pozáručním servisu, použijí se pravidla pro oznamování a odstraňování závad, na které se vztahuje pozáruční servis uvedená níže obdobně, přičemž prodávající bude povinen před odstraněním závady vždy kupujícího informovat o ceně opravy a tuto si nechat kupujícím předem odsouhlasit. Cena za tyto opravy bude určena na základě ceníku prodávajícího, který prodávající přiloží jako přílohu ke smlouvě.

V rámci pozáručního servisu bude poskytována i uživatelská podpora spočívající v možnosti telefonických konzultací kupujícího s kvalifikovaným servisním personálem prodávajícího, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Telefonní číslo a emailové spojení prodávajícího, na kterém bude kvalifikovaný servisní personál prodávajícího dostupný bude uvedeno ve smlouvě. Další podmínky poskytování uživatelské podpory prodávajícím mohou vyplývat též z dalších částí ZD.

- 5) V případě výskytu závady se kupující telefonicky, emailem spojí s prodávajícím (tel. **kontakt bude součástí návrhu smlouvy**) a tuto závadu mu oznámí, přičemž prodávající se zaváže neprodleně zahájit práce na odstranění závady. Potvrzení o vzájemné telefonické komunikaci bude následně provedeno mezi kupujícím a prodávajícím i písemnou formou (podle dohody smluvních stran – dopisem, faxem, e-mailem, prostřednictvím formuláře prodávajícího zveřejněného na jeho webových stránkách). Za tímto účelem bude kupující dostupný

+420387872220, na adrese sídla kupujícího, nebo na mailové adrese: kubec@nemcb.cz. a prodávají na adrese uvedené ve smlouvě.

V případě nedostupnosti telefonického spojení - bude závada nahlášena na emailovou adresu prodávajícího - tato bude uvedena v návrhu kupní smlouvy.

Pokud je možno odstranit závadu dálkovým přístupem, bude odstraněna prodávajícím neprodleně po jejím oznámení kupujícím, nejpozději však do **24** hodin po okamžiku jejího oznámení. Závada se bude považovat za oznámenou okamžikem dovoláním se kupujícím na příslušné číslo prodávajícího určené k oznamování závad a v případě jeho nedostupnosti odesláním e-mailu na e-mailovou adresu prodávajícího určenou k oznamování závad (dále jen „**okamžik oznámení**“).. Kupující bude oznamovat závady v pracovních dnech (po-pá) v časovém rozmezí od 8.00 do 17.00 hodin. Pokud kupující oznámí závadu mimo takto určený čas, považuje se za okamžik oznámení čas 8.00 nejbližšího následujícího pracovního dne.

Pokud se bude jednat o závadu, kterou nebude možné odstranit dálkovým přístupem, zajistí prodávající nástup proškoleného servisního technika na opravu v místě plnění nejpozději do **72** hodin od okamžiku oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Prodávající se zaručí, že během pozáruční doby bude zboží plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98%) času (dále též „**Doba funkčnosti**“), který bude vypočten způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „**Rozhodné období**“). Pro účely určení Doby funkčnosti bude použit následující výpočet:

$$\text{Doba funkčnosti} = \frac{\text{Doba provozu} - \text{Doba nefunkčnosti}}{\text{Doba provozu}} * 100 \%$$

„Doba provozu“ činí dvacet čtyři (24) hodin denně. „Dobu nefunkčnosti“ představuje časový úsek během Doby provozu, během něž se zboží stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma plánované odstávky zboží, zejména za účelem instalace aktualizací software a plánované preventivní údržby, za předpokladu, že tyto činnosti nepřesáhnou pět (5) hodin týdně a že termín odstávky bude Kupujícímu oznámen alespoň 48 hod. předem a Kupujícím odsouhlasen. Pokud by servisnímu technikovi prodávajícího nemohl být umožněn okamžitý přístup ke zboží nebo by neměl k dispozici dostatečný prostor pro práci na zboží, čas strávený čekáním technika na přístup ke zboží se v takovém případě nezahrnuje do Doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti představuje dobu od nahlášení nefunkčnosti zboží na Oddělení pro služby zákazníků prodávajícího po uvedení zboží do provozuschopného stavu.

Opravy nebo úpravy zboží požadované z jiného důvodu, než jsou závada, která má svůj původ v povaze zboží (např. na konstrukci, zpracování materiálu, SW) nebo poskytnuté službě, nebudou zahrnuty do výpočtu Doby funkčnosti. Příklady takto nezahrnutých (vyloučených oprav) a údržeb zahrnují nesprávné použití, pochybení operátora, nevhodné prostředí, v němž je zařízení provozováno, poruchu elektrické sítě, napájení zboží v rozporu se specifikacemi zboží a vyšší moc.

Pokud zboží během kteréhokoli Rozhodného období nebude odpovídat těmto podmínkám, má kupující nárok na následující slevu z celkové částky ročních nákladů na pozáruční servis:

<b>Doba funkčnosti</b>	<b>Výše slevy</b>
Nižší než 98 %	15%

- V případě neopravitelné závady robotu v 12 měsíční lhůtě prodávající dodá kupujícímu náhradní bezvadný robot nebo jeho díly stejných parametrů a kvalit plně způsobilé nahradit vadné díly, a to ve lhůtě, ve které mělo dojít k odstranění závady zboží. Dodáním náhradních dílů ve sjednané lhůtě se považuje závada za odstraněnou.

## **Společná ustanovení k záručním podmínkám a podmínkám komplexního servisu**

Prodávající se při poskytování komplexního servisu (či jeho části) zaváže dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy kupujícího a jeho provozního areálu, a to v rozsahu, v jakém se na něj vztahují a v jakém s nimi byl seznámen a byly s ním dohodnuty.

Prodávající bude povinen postupovat při plnění smlouvy či servisní smlouvy s řádnou odbornou péčí a předcházet hrozící újmě zejména škodám.

Prodávající bude povinen zajistit a bude kupujícímu odpovídat za to, že jím poskytovaný komplexní servis (či jeho část) a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných závazných norem Evropské unie a České republiky, a to zejména ZoZP.

Prodávající bude povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění smlouvy či servisní smlouvy.

Prodávající bude povinen poskytovat komplexní servis (či jeho část) v místě plnění. Po řádném odstranění závady bude prodávající povinen předat kupujícímu výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání kupujícímu písemné potvrzení a kupující bude povinen řádně provedený výsledek činnosti prodávajícího převzít. Prodávající bude povinen zároveň provést přezkoušení robota a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že odstranění závady bylo řádně provedeno. Provedením tohoto přezkoušení se prodávající nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být kupujícímu při provedení tohoto přezkoušení známa. Pokud v důsledku odstranění závady mohlo dojít k ovlivnění konstrukčních nebo funkčních prvků robota, bude prodávající povinen provést přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti robota, pořídit o tom písemný protokol a předat jej kupujícímu za účelem jeho uchování dle příslušných právních předpisů. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti prodávajícího je prokázání, že zboží bude po odstranění závady způsobilé plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti. Kupující bude oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti prodávajícího zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady) zboží nebo použitého náhradního dílu

K náhradním dílům, které prodávající při své činnosti použil, přechází na kupujícího vlastnické právo k okamžiku, kdy se stanou po zpracování součástí robota.

Po dobu odstraňování závady odpovídá prodávající za veškeré škody, které na robotu vzniknou, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny okolnostmi, které prodávající nemohl ovlivnit nebo nejsou ve sféře prodávajícího.

Prodávající poskytne kupujícímu záruku v trvání 3 měsíců na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s odstraněním závady součástí robota a dále na samotný výsledek odstranění závady, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. ObčZ.

Záruční doba začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí výsledku činnosti prodávajícího.

### **Práva k duševnímu vlastnictví**

Veškerá práva k duševnímu vlastnictví vztahující se ke zboží včetně řídicího programového vybavení umožňujícího běžný provoz, údržbu a opravy zboží (dále též jen „**řídicí programové vybavení**“) zůstanou majetkem prodávajícího. Prodávající udělí neexkluzivní, časově neomezenou a bezúplatnou licenci kupujícímu k použití řídicího programového vybavení výhradně k provozu zboží pro jeho vlastní účely.

Kupující nebude mít právo pořizovat kopie, upravovat či jakkoliv jinak nakládat s řídicím programovým vybavením kromě jeho užívání, zpracování při běžném užívání a provozu daného zboží. Licence stejného rozsahu přechází na případného nového vlastníka zboží pouze s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.

#### D. Další ujednání:

Prodávající prohlásí v nabídce, že je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoba zacházející se zdravotnickými prostředky, konkrétně jako *výrobce/zplnomocněný zástupce/dovozce/distributor* zdravotnických prostředků dle těchto OP, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v těchto OP a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.

Prodávající bude odpovídat kupujícímu za to, že zboží bude v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami (normy ČSN) a bude plně způsobilé plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z těchto OP, jinak v rozsahu obvyklém pro zboží daného druhu a způsobu využití.

Prodávající se zaváže nahradit kupujícímu veškeré finanční závazky, náklady a povinnosti k náhradě újmy vzniklé kupujícímu v souvislosti s tvrzením třetí strany, že zboží porušuje patent, obchodní tajemství nebo autorské právo třetí strany. V případě, že bude kupujícímu soudně přikázáno nepoužívat zboží z výše uvedených důvodů, prodávající bude povinen bez zbytečného odkladu, na své náklady, (1) nahradit zboží či jakoukoliv jeho část předmětem bez právních vad, který bude svou podstatou splňovat požadavky na zboží a jeho specifikaci; nebo (2) získat pro kupujícího oprávnění k pokračování s užíváním zboží; nebo (3) odstranit zboží a vrátit kupujícímu kupní cenu sníženou o běžnou amortizaci.

Jestliže prodávající v návrhu smlouvy, který bude součástí jeho nabídky, upraví omezení jeho odpovědnosti za způsobenou újmu, je přípustné, aby jeho povinnost k náhradě způsobené újmy byla omezena nejvýše na částku odpovídající součtu částek uhrazených kupujícím v souladu s uzavřenou smlouvou na plnění veřejné zakázky za činnosti zakládající vznik takového nároku. Výše uvedené omezení odpovědnosti se uplatní pouze v rozsahu přípustném dle zákona.

- 1) Prodávající uvede do smlouvy svoje kontaktní údaje, a to přesnou adresu, telefonický a emailový kontakt.
- 2) Prodávající uvede ve smlouvě třídu zdravotnického prostředku.
- 3) Prodávající nebude oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní třetí straně bez předchozího písemného souhlasu kupujícího (zadavatele).
- 4) Prodávající doloží, že má ke dni podpisu smlouvy sjednáno pojištění pro případ vzniku újmy způsobené svojí provozní činností, pro případ újmy způsobené komplexním servisem, vč. újmy způsobené dodanými náhradními díly, a pro případ újmy způsobené vadou zboží s minimální výší pojistného plnění ve výši **20.000.000,-- Kč** za každou pojistnou událost. Prodávající se zaváže udržovat toto pojištění po celou dobu trvání smlouvy.
- 5) Veškerá oznámení učiněná na základě smlouvy musí mít písemnou formu a budou se považovat za doručená uplynutím pěti (5) dnů ode dne odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, po uplynutí jednoho (1) dne ode dne předání kurýrní službě se službou doručení do 24 hodin nebo prokazatelným doručením prostřednictvím elektronické pošty nebo okamžikem převzetí v případě přímého předání nebo dokončením potvrzení přenosu v případě zaslání faxem. Jakékoli oznámení učiněné na základě smlouvy musí být kupujícímu nebo prodávajícímu odesláno na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Každá ze stran může změnit svou adresu pro doručování oznámením nové adresy druhé straně. Výjimkou je oznámení závady(záruční vada) těchto OP, které bude provedeno telefonicky či emailem na číslo či email, které budou uvedeny ve smlouvě. V případě oznámení, která mají za následek vznik, změnu nebo zrušení smluvního vztahu, nebo oznámení, jejichž předmětem je upozornění na porušení právní povinnosti, musí být takové oznámení odesláno v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo kurýrní službou nebo doručeno osobně proti potvrzení o převzetí.
- 6) Pokud bude kterékoliv ustanovení smlouvy příslušným soudem označeno za neplatné, neúčinné či nevymahatelné nemá neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost tohoto ustanovení vliv na zbývající části smlouvy. Strany se zaváží v takovém případě nahradit vadné ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které se nejvíce blíží záměru a účelu vadného ustanovení.



- 7) Prodávající nebude zamýšlet zpracovávat data spojená s konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou z jiných důvodů, než spočívajících v plnění uvedených smluv. V případě, že prodávající taková data z jiného důvodu obdrží, zavazuje se tato data nesdílet s kteroukoliv třetí stranou bez souhlasu příslušné fyzické či právnické osoby, pokud není takové zpracování dat požadováno platnými právními předpisy nebo příslušnými orgány veřejné správy nebo prováděno se souhlasem této fyzické nebo právnické osoby.
- 8) "Důvěrné informace" zahrnují zejména veškeré neveřejné informace strany tyto informace poskytující (dále jen "Poskytující strana"), (1) které se vztahují k minulému, současnému a budoucímu výzkumu, vývoji nebo obchodním činnostem nebo k výsledkům těchto činností a (2) informace, které Poskytující strana obdržela od třetích stran a je zavázána s nimi nakládat jako s informacemi důvěrnými za předpokladu, že o tom bude přijímající stranu informovat. Nad rámec uvedeného zahrnují Důvěrné informace obchodní tajemství zahrnuté v této Smlouvě a veškeré informace získatelné ze Systému, nikoliv však informace, které lze obdržet pouhým pozorováním Systému nebo jeho provozu a ustanovení a podmínky této Smlouvy, které musejí být na základě kogentních ustanovení zákona zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě. Důvěrné informace nezahrnují informace již dříve známé straně informace přijímající (dále jen "Přijímající strana"), pokud předchází znalost informací je Přijímající strana schopná doložit písemnými záznamy z příslušného období, nebo informace zveřejněné bez porušení závazku zachování jejich důvěrnosti, ať už tyto byly zveřejněny před nebo po jejich přijetí Přijímající stranou. Přijímající strana se zavazuje udržet veškeré Důvěrné informace Poskytující strany v přísné důvěrnosti a zavazuje se za žádným účelem tyto informace nepoužít nebo je neposkytnout třetí straně s výjimkou (1) výslovného písemného souhlasu uděleného Poskytující stranou v této Smlouvě nebo v oznámení nebo (2) jsou-li tyto informace požadovány právním předpisem nebo soudem. V případě, že je Přijímající strana na základě zákona povinna zpřístupnit komukoliv Důvěrné informace Poskytující strany, je Přijímající strana povinna v předstihu na tuto skutečnost upozornit Poskytující stranu tak, aby Poskytující straně bylo umožněno Důvěrné informace chránit, zejména pak usilovat o vydání ochranného opatření omezujícího využití takto zpřístupněných Důvěrných informací pouze k účelům sledovaným příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím soudu a zajistit spolupráci Přijímající strany s Poskytující stranou. Přijímající strana se zavazuje chránit Důvěrné informace se stejnou péčí, jakou věnuje ochraně vlastních informací obdobné povahy, ale minimálně s takovou péčí, která umožňuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací.
- 9) Smluvní strany se dohodnou, že smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající stejně jako servisní smlouva a práva a povinnosti vyplývající z ní se bude řídit v ostatním, co není výslovně upraveno v těchto OP, zákony České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObčZ. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
- 10) Smluvní strany se zaváží řešit veškeré spory smírou cestou. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude spor předložen k projednání a rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu České republiky.
- 11) Smlouvu bude možné měnit nebo doplnit pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
- 12) Každá ze stran bude oprávněna s účinky ex nunc ukončit smlouvu v případě, že druhá strana poruší příslušnou smlouvu podstatným způsobem a nezjedná nápravu ve lhůtě 30 dní od okamžiku obdržení písemného upozornění od druhé strany. Za podstatné porušení smlouvy se považuje v případě kupní smlouvy zejména (ale nikoli výlučně):  
-na straně kupujícího prodlení se zaplacením kupní ceny podle smlouvy delší 60 dní, ačkoliv byl na takové prodlení prodávajícím písemně upozorněn,  
-na straně prodávajícího, jestliže nedodá řádně a včas zboží dle těchto OP a smlouvy, a pokud nezjednal nápravu, přestože byl kupujícím na neplnění této smlouvy písemně upozorněn.  
- na straně prodávajícího, jestli se některé jeho prohlášení uvedené na základě těchto OP ve smlouvě ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím.
- 18) Prodávající vezme na vědomí, že kupující je povinen na dotaz třetí osoby - žadatele poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu, ve kterém tyto informace nebude možné z poskytnutí na základě smlouvy vyloučit.
- 19) Pokud smlouvy budou podléhat povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) smluvní strany budou souhlasit s uveřejněním těchto smluv

v jejich plném znění, vč. všech jejích náležitostí a příloh, které budou jejich nedílnou součástí, v registru smluv.

- 20) Každá smlouva bude vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 21) Smlouva bude uzavřena dnem jejího podpisu posledním z oprávněných zástupců smluvních stran a v účinnost zveřejněním v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
- 22) Další zadávací podmínky mohou vyplývat i z jiných částí zadávací dokumentace.

Pokud návrh smlouvy předložený prodávajícím bude obsahovat ujednání v rozporu s těmito obchodními podmínkami, bude toto považováno Zadavatelem za nesplnění podmínek v účasti v zadávacím řízení.