

Seznam vyzvaných dodavatelů:

Vypraveno dne:

Zveřejněno na profilu zadavatele dne:

Vyřizuje jako pověřená osoba:

podle rozdělovníku, viz příloha

3. 10. 2018

3. 10. 2018

RECTE.CZ, s.r.o., Jana Kobělušová

PÍSEMNÁ VÝZVA K PŘEDLOŽENÍ NABÍDKY K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s. SYSTÉM PRO OBJEDNÁVÁNÍ PACIENTŮ A PRO OBJEDNÁVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ REHABILITAČNÍ PÉČE

Údaje o zadavateli

zadavatel: Nemocnice Prachatice, a.s.
sídlo: Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01
IČO: 26095165
zastoupený: Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předsedou představenstva
MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva
profil zadavatele: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/nemocnice-prachatice-a-s>

Údaje o pověřené osobě

zastupující osoba: RECTE.CZ, s.r.o.
sídlo: Nádražní 612/36, Ostrava Moravská Ostrava, PSČ 702 00
IČO: 619 72 690
kontaktní osoba: Jana Kobělušová
e-mail, telefon: recte@recte.cz, +420 734 260 410

Zadavatel citovaný výše se rozhodl vyzvat Vás v souladu s § 18 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) podle zásad definovaných v § 6 zákona písemnou výzvou k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu označené **Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s. - Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče**. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětná veřejná zakázka je zadávána jako veřejná zakázka malého rozsahu, ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek se v případě tohoto výběrového řízení v souladu s § 31 zákona neuplatňují.

Ve veřejné zakázce malého rozsahu **Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s. - Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče** zastupuje zadavatele v souladu s § 43 zákona shora uvedená společnost. Podrobnosti o rozsahu oprávnění této osoby jsou uvedeny v zadávacích podmínkách (viz příloha). Nedílnou součástí této písemné výzvy jsou rovněž zadávací podmínky, v nichž jsou definovány požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky malého rozsahu a podmínky jejího plnění, lhůta a místo pro podání nabídek, požadavky na prokázání splnění kvalifikace, údaje o hodnotících kritériích a informace o tom, jakým způsobem bude vybrán nejvhodnější dodavatel.


Petr Hnízda

osoba oprávněná jednat jménem zadavatele

RECTE.CZ

RECTE.CZ, s.r.o., Nádražní 612/36 -2-
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
www.recte.cz, IČ: 619 72 690, DIČ: CZ61972690

Příloha: Zadávací podmínky veřejné zakázky

RECTE.CZ s.r.o., IČO 619 72 690
Nádražní 612/36, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava



Nemocnice Prachatice, a.s.

Prachatice, Nebahovská 1015, IČO 260 95 165

ZADÁVACÍ PODMÍNKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s.
SYSTÉM PRO OBJEDNÁVÁNÍ PACIENTŮ A PRO OBJEDNÁVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ REHABILITAČNÍ PÉČE

článek 1

Údaje o zadavateli a pověřené osobě a veřejné zakázce

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel: **Nemocnice Prachatice, a.s.**
Sídlo: Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01
Zastoupený: Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předsedou představenstva
MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva
IČO: 260 95 165

2. Údaje o pověřené osobě:

Pověřená osoba: **RECTE.CZ, s.r.o.**
Sídlo: Nádražní 612/36, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 619 72 690
Kontakt: Jana Kobělušová, recte@recte.cz, +420 734 260 410

V tomto řízení zastupuje zadavatele výše uvedená společnost (dále jen „pověřená osoba“). Pověřená osoba je oprávněna za zadavatele jednat, přičemž pověřené osobě není uděleno zmocnění k rozhodovacím úkonům, tj. k rozhodnutí o obsahu zadávacích podmínek, k rozhodnutí o vyzvaných dodavatelích, k rozhodnutí o vyloučení, k rozhodnutí o výběru nebo zrušení veřejné zakázky malého rozsahu. Dnem rozhodným pro počátek běhu nebo ukončení běhu příslušných lhůt jsou úkony učiněné pověřenou osobou. S ohledem na tuto skutečnost jsou dodavatelé povinni veškeré žádosti o dodatečné vysvětlení zadávacích podmínek, dodatečné doklady a požadované listiny doručovat pověřené osobě s tím, že se považují za doručené dnem, kdy byly prokazatelně doručeny pověřené osobě. Od této doby pak začínají plynout i případné lhůty uvedené v těchto zadávacích podmínkách. **Tato podmínka se vztahuje rovněž i na doručení písemných nabídek, které musí být doručeny na adresu pověřené osoby uvedené v bodě 2 tohoto článku.**

3. Údaje o veřejné zakázce:

Název veřejné zakázky: Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s.
Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče
Druh zakázky: veřejná zakázka na služby
Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 595 890 Kč bez DPH
CPV kódy – klasifikace předmětu veřejné zakázky 72000000 – 5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72200000 – 7 Programování programového vybavení a poradenské služby

Článek 2

Vymezení plnění veřejné zakázky malého rozsahu

1. Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu je uzavření smlouvy o dílo na dodávku IT řešení - **Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče**, tj. pořízení



- nového systému, který bude umožňovat používání základních plánovacích a rezervačních funkcí pro on-line objednávání pacientů do ambulancí nemocnice, pro objednávání a plánování pacientů a procedur na rehabilitačním oddělení a rezervaci termínů pro pacienty na operačních sálech. Licencováno bude 35 modalit na rehabilitaci, 12 ambulancí včetně on-line objednávání, 3 operační sály. Součástí dodávky bude implementace do prostředí zadavatele. Součástí implementace bude rovněž i proškolení obsluhy a podpora náběhu při spuštění.
- Dodávaný Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče musí splňovat následující základní technické požadavky:
 - zkrácení doby na vytvoření plánu procedur až na jednotky minut pro ušetření času pacientů i rehabilitačních pracovníků
 - zvýšení efektivity vytížení pracovišť, přístrojů a terapeutů
 - elektronická komunikace s pacientem pro ušetření času personálu a snížení počtu nerealizovaných rezervací
 - generování žádanek na svoz sanitním vozem a evidence žádanek na procedury pro snížení administrativní zátěže personálu
 - optimalizace doby čekání pro zlepšení komfortu a ušetření času pacienta
 - organizace front pacientů v čekárnách s využitím vizuálního a/nebo hlasového vyvolávání
 - možnost online rezervace termínů pro pacienty nebo externí (spolupracující) lékaře nebo zdravotnická zařízení
 - Podrobná technická specifikace předmětu veřejné zakázky malého rozsahu je obsažena v Příloze č. 1 těchto zadávacích podmínek. Od technické specifikace a požadavků zadavatele definovaných v této příloze se dodavatelé nesmí odchýlit. Vždy platí, že všechny uvedené parametry jsou závazné.

Článek 3

Způsob výběru nejvhodnější nabídky

- Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu je nejnížší nabídková cena bez DPH. Jako nejvhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou bez DPH.

Produkt	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně DPH
Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče - celkem licence dle zadávacích podmínek		
Implementace - celkem implementace dle zadávacích podmínek		
Servisní podpora na 12 měsíců celkem		
CENA CELKEM BEZ DPH	hodnotící kritérium	
DPH		
CENA CELKEM VČETNĚ DPH		

- K úhradě plnění sděluje zadavatel následující: servisní podpora po dobu 12 měsíců není / nebude hrazena z projektu IROP, tuto část plnění bude hradit zadavatel.
- V souvislosti s posouzením výše nabídkových cen si zadavatel vyhrazuje právo vyzvat dodavatele ke zdůvodnění jeho nabídkové ceny v případě, že bude takovou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky malého rozsahu považovat za cenu mimořádně nízkou. Písemná výzva bude obsahovat informace a údaje, které jsou pro výši nabídkové ceny dle názoru zadavatele podstatné, nebo zadavatel uvede důvody, proč považuje nabídkovou cenu



dodavatele za mimořádně nízkou. Zadavatel vezme písemné zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny dodavatele v úvahu pouze v případě, že bude taková cena zdůvodněna objektivními příčinami, a to ekonomickými aspekty nebo výjimečně příznivými podmínkami, které má (nebo bude mít) dodavatel k dispozici. Případné zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny musí být doručeno zastupující osobě nejpozději do dvou pracovních dnů, když běh této lhůty začne plynout vždy dnem následujícím po dni převzetí písemné výzvy.

3. V rámci právní opatrnosti zadavatel sděluje, že v případě, že budou nabídkové ceny dodavatelů, s nimiž bude možné uzavřít smlouvu, zcela shodné (totožné), rozhodne o pořadí dodavatelů losování. Losování se uskuteční za účasti dotčených dodavatelů, členů hodnotící komise, pokud je stanovena, zástupce zadavatele a notáře, který průběh losování osvědčí notářským zápisem. Notářský zápis bude tvořit nedílnou součást Záznamu o posouzení a hodnocení nabídek. Termín losování bude dodavatelům oznámen v dostatečném časovém předstihu tak, aby se účastníci výběrového řízení mohli losování zúčastnit, nejméně však tři pracovní dny před uskutečněním vlastního losování.

Článek 4

Kvalifikace a další požadavky zadavatele

Dodavatel musí ve své nabídce předložit:

1. **Prohlášení dodavatele** dle vzoru uvedeného v Příloze č. 2 těchto zadávacích podmínek. Toto prohlášení dodavatele musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat jménem nebo za dodavatele.
2. **Oprávnění k podnikání** (živnostenský list) ve fotokopii odpovídající předmětu veřejné zakázky a **Výpis z obchodního rejstříku**, pokud je do něj dodavatel zapsán. Informaci o tom, že dodavatel disponuje příslušným oprávněním k podnikání opravňujícího splnit předmět veřejné zakázky a že je zapsán v obchodním rejstříku, uvede dodavatel do přílohy č. 2.
3. **Seznam významných dodávek** poskytnutých za poslední tři roky, kde budou uvedeny minimálně tři služby obdobného charakteru jako je předmět veřejné zakázky, jejíž finanční objem dosáhl minimálně 400 tis. Kč bez DPH. Seznam významných dodávek uvede dodavatel rovněž do přílohy č. 2 těchto zadávacích podmínek.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo požádat vyzvané dodavatele o písemné doložení požadovaných dokladů a listin, a to kdykoliv v průběhu lhůty veřejné zakázky malého rozsahu, nejpozději však do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

Článek 5

Požadavky zadavatele na obsah nabídky

1. Součástí nabídky dodavatele musí být **Prohlášení dodavatele** citované v čl. 4 těchto zadávacích podmínek. V případě, že nabídka dodavatele nebude obsahovat vyplněné **Prohlášení dodavatele**, může zadavatel takovou nabídku z veřejné zakázky vyřadit a dodavatele vyloučit.
2. Dodavatel musí ve své nabídce předložit **návrh smlouvy** vypracovaný dodavatelem v souladu s těmito zadávacími podmínkami a dle Přílohy č. 3. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za dodavatele. Do uvedeného vzoru doplní dodavatel pouze své identifikační údaje a nabídkovou cenu dle požadavku zadavatele a všechny požadované přílohy (např. poddodavatelské schéma). Další doplnění nebo změny zadavatel nepřipouští.
3. Dodavatel může podat pouze jednu nabídku, která musí být předložena v **listinné a elektronické podobě** a v českém jazyce. Zadavatel má právo požádat dodavatele k zaslání elektronické verze nabídky, a to kdykoliv v průběhu lhůty veřejné zakázky malého rozsahu, nejpozději však do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.
4. Zadavatel si vyhrazuje právo požádat dodavatele, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další informace či doklady, které budou prokazovat dodavatelem tvrzené skutečnosti, nebo budou prokazovat jeho schopnost realizovat předmět veřejné zakázky řádně a



včas, a to kdykoliv v průběhu lhůty veřejné zakázky malého rozsahu, nejpozději však do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

5. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si údaje a informace deklarované dodavatelem v jeho nabídce. V takovém případě je povinností dodavatele poskytnout zadavateli řádnou součinnost, a to ve lhůtě minimálně tří pracovních dnů od data převzetí výzvy k poskytnutí součinnosti.

Článek 6

Lhůta a místo pro podání nabídek a otevírání obálek s nabídkami

1. Dodavatel musí svou nabídku doručit v uzavřené obálce na adresu pověřené osoby nejpozději do **15. 10. 2018 do 12:30 hodin**. Obálka s nabídkou musí být označena takto:

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

**Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče
NEOTEVÍRAT PŘED KONCEM LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

2. Dodavatel musí svou nabídku doručit buď osobně v pracovních dnech, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, popř. jiným přepravcem zásilek nejpozději však do konce lhůty pro podání nabídek. Za včasné doručení nabídky odpovídá výhradně dodavatel. V případě, že nabídka dodavatele bude doručena po stanovené lhůtě, vyhrazuje si zadavatel právo takovou nabídku nezařadit mezi hodnocené nabídky. V takovém případě se má za to, že nabídka nebyla podána. O této skutečnosti bude dodavatel zadavatelem písemně informován.

Článek 7

Další informace k průběhu veřejné zakázky malého rozsahu

1. Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku malého rozsahu zrušit, nejpozději do uzavření smlouvy. O zrušení výběrového řízení bude zadavatel informovat všechny účastníky výběrového řízení. V případě zrušení výběrového řízení v době běhu lhůty pro podání nabídek, zadavatel oznámí zrušení výběrového řízení na profilu zadavatele.
2. Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty nabídek. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace podmínek musí být uveřejněna na profilu zadavatele, a to vše při dodržení zásad definovaných v § 6 zákona
3. Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě. Vysvětlení zadávacích podmínek bude zadavatel zveřejňovat pouze na svém profilu zadavatele včetně přesného znění žádosti.
4. Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v tomto řízení. Nabídky se dodavatelům nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást Dokumentace o výběrovém řízení, a to i v případech, kdy zadavatel řízení zruší.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo provést posouzení splnění podmínek účasti ve výběrovém řízení až po hodnocení nabídek, a to pouze u dodavatele, jehož nabídka byla podle kritérií hodnocení vyhodnocena jako nejvhodnější nabídka.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit oznámení o vyloučení účastníka této veřejné zakázky malého rozsahu nebo oznámení o výběru dodavatele uveřejněním na svém profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

7. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace
- Příloha č. 2 – Prohlášení dodavatele
- Příloha č. 3 – Smlouva o dílo

schváleno zadavatelem dne: 3. 10. 2018



PODROBNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

**Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s.
Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče**

Zadavatel:	Nemocnice Prachatice, a.s.	IČO:	260 95 165
Spisová značka:	B 1461 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích	Den zápisu:	30. září 2005
Sídlo:	Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01		
Zastoupený:	Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předseda představenstva MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva		

Systém pro objednávání pacientů musí splňovat následující technické specifikace:

SHRNUTÍ

- zkrácení doby na vytvoření plánu procedur až na jednotky minut pro ušetření času pacientů i rehabilitačních pracovníků
- zvýšení efektivity vytížení pracovišť, přístrojů a terapeutů
- elektronická komunikace s pacientem pro ušetření času personálu a snížení počtu nerealizovaných rezervací
- generování žádanek na svoz sanitním vozem a evidence žádanek na procedury pro snížení administrativní zátěže personálu
- optimalizace doby čekání pro zlepšení komfortu a ušetření času pacienta
- organizace front pacientů v čekárnách s využitím vizuálního a/nebo hlasového vyvolávání
- možnost online rezervace termínů pro pacienty nebo externí (spolupracující) lékaře nebo zdravotnická zařízení

PODROBNÝ POPIS

1. POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ

Systém bude umožňovat používání základních plánovacích a rezervačních funkcí. Bude umět rychlejší sestavení rehabilitačních plánů pro automatické a polo automatické vyhledávání volných termínů. Bude využívat nastavitelnou množinu pravidel pro vyhledávání vhodných termínů při sestavení rehabilitačních plánů na základě zadání požadavků na procedury (obdoba FT žádanky). Během sestavování plánu bude možno měnit podmínky pro vyhledávání termínů a obsluha může ručními zásahy optimalizovat a korigovat navržené termíny dle přání pacienta. Bude umožňovat generovat žádanky na dopravu pacienta sanitou a evidenci dalších údajů vztahujících se k pacientovi a jeho plánu procedur. Pro objednávání a plánování vyšetření pacientů ve zdravotnických zařízeních, bude systém usnadňovat měření a vyhodnocování kvality péče o pacienty v souvislosti s plánováním a prováděním vyšetření. Bude umožňovat obsluhu vyhledávat volné termíny pro dané vyšetření napříč zařízeními, a to i pro sady několika různých vyšetření. Systém by měl umět provádět automatickou kontrolou kolize jiných rezervací pro daného



pacienta, což podstatně ovlivňuje celkovou dobu, kterou pacient stráví ve zdravotnickém zařízení. Systém by měl obsahovat také funkcionalitu pro podporu procesu vyvolávání pacientů a řízení front čekajících pacientů, včetně přeposílání mezi ambulancemi, vyšetřovny, přístroji. Ve spojení s portálem bude možné využít funkce online rezervace termínů pro pacienty nebo externí (spolupracující) lékaře nebo zdravotnická zařízení.

2. REZERVACE NA REHABILITAČNÍM ODDĚLENÍ

Uživatel systému vybere pracoviště, systém zobrazí kalendář s aktuální obsazeností a společně s pacientem ručně nalezne nejvhodnější termín a doplní zbývající povinné položky (pacienta a vyšetření) a rezervaci potvrdí.

Rezervace termínu vyšetření může probíhat i tak, že uživatel vybírá pracoviště, nebo vyšetření pro vyhledání nejbližších volných termínů v aktuálním období.

Vyšetření bude možné v systému uložit jako opakující se (vhodné pro pravidelné kontroly, vyšetření, apod.). U opakování je možné zvolit periodu, datum ukončení nebo počet opakování. Každé z takto vytvořených vyšetření bude v systému vedeno samostatně, takže bude možné některé z opakovaných výskytů změnit nebo zcela zrušit.

Při hledání termínů pro sadu více vyšetření budou v tabulce uživateli nabídnuty nejbližší volné termíny pro každé vyšetření ze sady a jsou "předvybraný" nejbližší časy pro každé vyšetření. Pokud uživatel změní "předvybraný" čas pro některé vyšetření, budou aplikací přepočítány volné časy pro všechna následující vyšetření.

Pro vytváření rezervací bude možné nadefinovat uživatelské formuláře pro jednotlivá pracoviště. Díky nim budou pak k jednotlivým rezervacím evidovány všechny požadované a potřebné údaje dle zvyklostí jednotlivých pracovišť. Na základě těchto údajů bude možné generovat potřebné reporty.

Systém bude umožňovat vytvářet neplánovaná vyšetření pro neobjednané nebo akutní pacienty. Pro vyhledaného pacienta bude možné zobrazit přehled jeho minulých rezervací.

3. FUNKCIONALITA PORTÁLU PRO ONLINE OBJEDNÁVÁNÍ PACIENTŮ

Součástí systému bude veřejně přístupný webový portál pro pacienty, kteří se sami chtějí objednávat (vytvářet rezervace na vyšetření či procedury) bez zásahu nemocničního personálu. Odkaz na tento portál bude na webových stránkách zadavatele. Registrací do tohoto portálu získají pacienti uživatelský účet, který budou moci spravovat. Pod svým účtem budou moci provádět objednávky na vyšetření ambulantí či rehabilitačního oddělení, uvidí přehled svých rezervací a celou historii.

4. IMPLEMENTACE

Předmětem zakázky jsou i veškeré služby související s dodávkou – doprava, instalace, implementace do stávající infrastruktury, konfigurace a zprovoznění komunikace, nastavení datových toků, zaškolení obsluhy a správy systému, testování, bezplatné preventivní prohlídky v rámci poskytování servisních služeb. Veškeré školení bude probíhat v prostorách zadavatele a v českém jazyce.

Součástí nabídkové ceny musí být i veškeré práce či činnosti, které v této zadávací dokumentaci nejsou explicitně uvedeny, ale které musí uchazeč s ohledem na jím nabízený předmět veřejné



zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení zadavatelem požadovaného cílového stavu.

Z důvodu ochrany investic chce Zadavatel předejít vícenákladům při napojení nabízeného systému na stávající informační systémy (IS). Zadavatel preferuje komunikaci pomocí mezinárodních standardů (DICOM, IHE, HL7, DASTA atd.), avšak nemůže předjímat, jakou nabídne uchazeč technologii. Proto je nutné zajistit konkrétní podmínky integrace nabízeného systému v závislosti na technologii přímo s dodavatelem stávajících IS. Zadavatel nepřipouští žádné další náklady.

U všech dodávek bude požadováno dodání originálních a nových zařízení, licencovaných na Zadavatele a podle pravidel výrobce tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na technickou podporu výrobce.



5. POVINNÉ PARAMETRY DODÁVANÉHO SYSTÉMU

Uchazeč musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena.

Parametr	Popis povinného parametru	ANO / NE (Uchazeč může popsat způsob naplnění tohoto povinného parametru)	Odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
FT Žádanky	- Založení nové žádanky na rehabilitace FT (nestrukturované, strukturované). - Zobrazení přehledu žádanek pro pacienta. - Editace žádanek. - Převzetí žádanky z NIS FONS Akord v datovém standardu. - Vytvoření plánu (objednávky na sadu procedur) na základě žádanky.		
Plán procedur	- Výběr pacienta - Volba procedur (cvičení, terapií), na které má být pacient objednáán včetně počtu jejich opakování případně návaznosti (závislosti), nebo výběr z předdefinované sady procedur. - Upřesnění podmínek, za kterých mají být hledány / kontrolovány volné termíny (Pracoviště, Fyzioterapeut, Frekvence a četnost opakování, s ohledem na čas pacienta, s ohledem na čas pacienta strávený ve zdravotnickém zařízení, akutní termíny) - Postupné a automatické hledání volných termínů. - Volitelná ruční změna navržených termínů. - Volitelné zobrazení obsazenosti daného pracoviště. - Zrušení navržených termínů. - Vložení náhradních termínů. - Zrušení celé procedury / celé sady. - Tisk plánu pro pacienta. - Zobrazení plánu procedur pro daného pracovníka (fyzioterapeuta) nebo pro dané pracoviště (Cvičebna 1, Magnet, Tělocvična).		



Databáze systému	- Vyhledání pacienta - Zadáání nového pacienta - Změna dat pacienta - Historie rezervací pacienta - Automatické hledání „duplicitních“ pacientů - Spojování pacientů - Spojení pacienta s externím uživatelem - Filtř - Tisk		
Správa provozních dat	- Pracoviště - V systému uživatel definuje plánovací místa (pracoviště, ambulance, lékaře), na kterých se budou provádět vyšetření pacientů. Takto vytvořenému pracovišti je nutno přiřadit vyšetření, definovat mu kalendář a přiřadit jej organizační jednotce. - Pracoviště je možné editovat, rušit, ukončovat platnost a rozšiřovat jejich workflow. - Pracovníci - Určení pracovníků, kteří vstupují do procesu plánování a objednávání jako zdroj, který se plánovaných aktivit přímo účastní (lékař vyšetřuje pacienta, fyzioterapeut, apod.). - Definice kalendáře pro pracovníka. Tento kalendář vyjadřuje především pracovní (úvazek) pracovníka. - Přiřazení pracovníka / pracovníků na pracoviště s možností definice časových vlastností tohoto přiřazení (např. přiřazení platí do konce roku, pracovník je na pracovišti pouze pondělky, atd.). - Definice odbornosti pracovníka (určení úkonů – procedur), na které je specializován. - Kalendáře - V systému je možné definovat “základní” kalendáře, které definují provozní dobu pracoviště. V rámci nastavení		



	kalendáře lze libovolně rozdělit každý den (pracovní dny, víkendy, svátky) do časových bloků, které určují tuto provozní dobu. - Provozní dobu lze rozdělit zvlášť na sudé a liché týdny. - Pro každé pracoviště pak lze vytvářet Uzavírky, kterými je provozní doba pracoviště dočasně omezena. - Každému časovému bloku lze nastavit kapacity pro plánované i akutní rezervace a pro rezervace online. - Kalendáře je možné editovat a ukončovat jím platnost. Typy vyšetření - Číselník typů vyšetření umožňuje nastavit různá vyšetření, aktivity, procedury. Je možné definovat vlastnosti každého typu vyšetření – zejména jeho dobu trvání. - Sady vyšetření - Přednastavenou Sadu vyšetření lze použít pro zjednodušení plánování pacienta na více různých vyšetření nebo při vytváření plánu procedur. Sada vyšetření je skupina vyšetření, která jsou spolu často objednávana nebo prováděna. - V rámci sady je možné definovat, jaká vyšetření/procedury jsou součástí sady, v jakém pořadí nebo na jakých pracovištích mají vyšetření proběhnout, zda je nutné sadu naplánovat na jeden den, jaká je frekvence opakování jednotlivých vyšetření.		
Administrace	- Uživatelské účty - Správa uživatelských účtů umožňuje vytvářet, rušit a měnit uživatelské účty pro přístup do aplikace. Nastavovat dobu platnosti účtů a nahlížet do historie změn účtů. - Role a přístupová práva - Pro různé přístupy do aplikace je umožněno vytváření rolí a přidělování rolí uživatelským účtům. Každé roli je možné přidělovat/odebírat přístupová práva dle požadavků daných procesy a organizačními postupy.		



Tiskové výstupy a reporting	Minimální tiskové výstupy a přehledy v systému: - Vytíženost pracovišť - Podrobný přehled provedené práce po jednotlivých pracovnících za období - Průměrná doba čekání na pracovištích - Počet odbavených pacientů na pracovišti za období - Aktuální počty pacientů ve frontách - Historie aktivity uživatelů		
Logování systému	Systém bude logovat povinné události a operace s daty pro splnění nařízení GDPR. - Vytvoření rezervace - Zobrazení platných rezervací - Zobrazení minulých rezervací - Změna existující rezervace Vytvoření rezervace pacient začíná buď výběrem vyšetření, nebo výběrem lékaře/fyzioterapeuta. Podle vybrané možnosti dále vybírá parametry vyšetření. Každé vyšetření vždy obsahuje typ vyšetření, lékaře/fyzioterapeuta (pracoviště) a termín.		
Správa rezervace pacientem ve webovém portálu	Po výběru vyšetření a pracoviště pacient vybírá termín rezervace. Systém automaticky vygeneruje: - 5 nejbližších volných termínů, ze kterých pacient vybírá. V případě, že se mu nehodí žádný z navržených, vybere si datum v kalendáři, které mu vyhovuje a aplikace pro toto datum najde nejbližší volný termín pro danou kombinaci typu vyšetření a pracoviště. - Pacient může provést změnu svých rezervací, které ještě neproběhly. Může změnit termín rezervace a pracoviště, na kterém bude dané vyšetření provedeno. - Pacienti si také mohou prohlížet historii svých rezervací, kterou jim aplikace zobrazí formou seznamu těchto rezervací.		

PROHLÁŠENÍ DODAVATELE KE KVALIFIKACI

k veřejné zakázce malého rozsahu zadávané dle pravidel § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s.

Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče

Zadavatel:	Nemocnice Prachatice, a.s.	IČO:	260 95 165
Spisová značka:	B 1461 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích	Den zápisu:	30. září 2005
Sídlo:	Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01		
Zastoupený:	Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předseda představenstva MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva		

Dodavatel:		IČO:	
Sídlo:			
Zastoupený:			

V souladu s vyhlášenými podmínkami veřejné zakázky malého rozsahu jako osoba oprávněná jednat jménem nebo za dodavatele tímto čestně prohlašuji, že níže uvedené údaje jsou pravdivé a že bez výhrad:

1. **Splňuji základní způsobilost v rozsahu definovaném v § 74 zákona. V této souvislosti se zavazuji, že pokud budu vybraným dodavatelem a zadavatel o to písemně požádá, předložím zadavateli všechny listiny vyjmenované v § 75 shora citovaného zákona.**
2. **splňuji profesní způsobilost v souladu s § 77 odst. 1 zákona a § 77 odst. 2 písm. a) zákona a dále v rozsahu podle požadavků zadavatele vymezených zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky:**
 1. Disponuji oprávněním k podnikání: dodavatel zde doplní název svého oprávnění k podnikání podle požadavku zadavatele
 2. Jsem zapsán v obchodním rejstříku. Pravdivost tohoto tvrzení lze ověřit z veřejně dostupných zdrojů (Veřejný rejstřík a Sbírka listin).
3. **splňuji kritéria technické kvalifikace v rozsahu podle požadavků zadavatele vymezených zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky malého rozsahu. Čestné prohlášení se vztahuje k těmto významným službám, které splňují bez výhrad podmínky zadavatele:**

Významná služba	Název dodávky	
	Objednatel	
	Doba plnění a místo plnění	
	Celková cena bez DPH	
	Kontaktní osoba a telefon	
	Podíl dodavatele na plnění v %	
1 z 3	Podíl třetích osob na plnění v %	

Významná služba	Název dodávky	
	Objednatel	
	Doba plnění a místo plnění	
	Celková cena bez DPH	
	Kontaktní osoba a telefon	
	Podíl dodavatele na plnění v %	
2 z 3	Podíl třetích osob na plnění v %	

Významná služba	Název dodávky	
	Objednatel	
	Doba plnění a místo plnění	
	Celková cena bez DPH	
	Kontaktní osoba a telefon	
	Podíl dodavatele na plnění v %	
3 z 3	Podíl třetích osob na plnění v %	

Podpisem tohoto prohlášení beru na vědomí, že pokud budu jako účastník tohoto výběrového řízení na základě rozhodnutí zadavatele vybráným dodavatelem, předložím, **pokud o to zadavatel písemně požádá**, před uzavřením smlouvy originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, případně další požadované listiny a doklady, které jsem prokazoval prostřednictvím tohoto Prohlášení dodavatele.

Beru na vědomí, že tyto doklady nesmí být starší 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

V..... dne

.....
jméno a příjmení oprávněné osoby dodavatele*
podpis oprávněné osoby dodavatele



Smlouva o dílo

I.

Smluvní strany

Nemocnice Prachatice, a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1461

se sídlem: Nebahovská 1015, Prachatice II, 383 01 Prachatice

IČO: 260 95 165

DIČ: CZ 260 95 165

jednající: Ing. Michal Čarvaš, MBA, předsedou představenstva

a MUDr. Františkem Stráským, členem představenstva

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost / fyzická osoba zapsaná v obchodním / živnostenském rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

jednající: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

banka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel dále také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

tímto uzavírají tuto smlouvu o dílo v souladu s § 2586 a následující a § 2623 a následující zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), jako výsledek zadávacího řízení – **Multifunkční informační a komunikační systém Nemocnice Prachatice a.s.** (dále jen „**veřejná zakázka**“).

Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu.

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany dále prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodat objednateli dílo (dále jen „dílo“) spočívající v realizaci řešení **Systému pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče**, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy o dílo, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s ustanoveními této smlouvy, se zadávacími podmínkami a s nabídkou podanou zhotovitelem k veřejné zakázce citované v čl. I této smlouvy a dále Technickými požadavky zadavatele (příloha č. 1 této smlouvy).
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby odpovídalo Technickým požadavkům uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Je-li pro řádné dokončení Díla dle Technických požadavků potřeba provést činnosti nevyjmenované v Technických požadavcích, je Zhotovitel povinen takové činnosti provést a na svůj náklad obstarat a použít k řádnému dokončení Díla bez nároku na zvýšení ceny za Dílo a prodloužení termínu dokončení díla.
4. Objednatel se zavazuje dílo převzít, je-li dílo dokončeno a je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
5. Zhotovitel provede dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Nabytí vlastnického práva

1. Vlastnické právo k dílu nabývá Objednatel převzetím díla. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 2609 OZ a Zhotovitel není oprávněn dílo nebo jeho část svépomocně prodat třetí osobě.
2. Objednatel uznává, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví k předanému software, zahrnující zejména počítačové programy nebo SW moduly, náleží Zhotoviteli nebo k nim má Zhotovitel právo užívání na základě licence poskytnuté třetí stranou, která je nositelem autorského, nebo průmyslového práva.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli v ceně plnění nevýhradní a časově neomezené právo k užití předaného software.
4. Zhotovitel poskytuje Objednateli příslušný počet licencí či počet licencí na zařízení, který je přesně specifikován v příslušné technické specifikaci.

V.

Termín a místo plnění díla

1. Zhotovitel se zavazuje zrealizovat dílo do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit servisní podporu provozu díla, pokud to tak zadávací podmínky předmětné veřejné zakázky stanovují.
3. Podrobný harmonogram plnění je uveden v Příloze č. 2.
4. Objednatel je povinen Zhotoviteli vytvořit podmínky dle čl. VII. této smlouvy pro zahájení prací do 1 týdne od nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Místem plnění je sídlo objednatele, nevyplývá-li z povahy plnění něco jiného.

VI.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech nákladů souvisejících s plněním díla. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH. Zhotovitel přebírá ve smyslu § 262 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.

Produkt	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně DPH
Systém pro objednávání pacientů a pro objednávání a plánování rehabilitační péče - celkem licence dle zadávacích podmínek		
Implementace - celkem implementace dle zadávacích podmínek		
Servisní podpora na 12 měsíců celkem		
CENA CELKEM BEZ DPH – PŘEDMĚTEM HODNOCENÍ		
DPH		
CENA CELKEM VČETNĚ DPH		
slovy cena celkem včetně DPH:		

2. Po realizaci a převzetí díla a podpisu předávacího protokolu bude vystaven daňový doklad na cenu za realizaci díla (včetně DPH).
3. Cena za realizaci díla bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po předání díla, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
4. Cena za služby „Servisní podpora provozu“ dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena kvartálně zpětně, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavované Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kvartálu, v němž byly služby poskytovány. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kvartálu. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
5. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.
6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
7. Objednatel neposkytuje zálohy.
8. Platební styk se děje zásadně bezhotovostně, bankovními převody.

VII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup do dotčených prostor instalace v pracovní době včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním.
2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Zhotovitele nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud taková existují.
3. Objednatel je povinen seznámit před započatím díla odpovědného zástupce Zhotovitele s vnitřními předpisy jako je bezpečnost práce, pohyb osob po objektech apod. a případně zabezpečí zdarma proškolení montážních pracovníků Zhotovitele před zahájením prací. V případě, že tak Objednatel neučiní, nenese Zhotovitel za případně vzniklé škody odpovědnost.
4. Objednatel souhlasí s tím, že pokud nezajistí v dohodnutých lhůtách součinnost dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu díla a posunout příslušné termíny plnění

o dobu prodlení Objednatele, aniž by tímto z jeho strany došlo k porušení povinností dle této smlouvy.

5. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel publicity dle „Obecných pravidel pro žadatele a příjemce“, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

VIII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen udržovat převzaté stanoviště pro plnění díla v prostorách Objednatele (resp. jeho převzatou část) v trvale dobrém stavu, průběžně odstraňovat všechny odpady a dodržovat bezpečnostní a požární předpisy a předpisy o ochraně životního prostředí.
2. Zhotovitel se zavazuje pro případ, že se dostane do kontaktu s osobními údaji, zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení plnění této smlouvy, v případě jejího zrušení, odstoupení od ní či její výpovědi.
3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.
4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré účetní doklady vztahující se k plnění této smlouvy budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a budou označeny registračním číslem projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004798.
6. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou povinni všechny písemné výstupy (dokumenty, protokoly atd.) vztahujících se k dílu označit na titulní straně registračním číslem projektu a logem IROP, EU, MMR a Objednatele, tak jak jsou v záhlaví této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se, že umožní provedení kontroly, bude s kontrolními orgány spolupracovat a poskytne kontrolou vyžadované doklady.
9. Zhotovitel je po celou dobu trvání této smlouvy povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 450.000,- Kč.
10. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí Objednateli prokázat kvalifikaci ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.
11. Zhotovitel je povinen se řídit pokyny Objednatele při provádění díla a platnou bezpečnostní politikou Objednatele, s níž Objednatel seznámí Zhotovitele bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
12. Předmět díla bude možné také realizovat prostřednictvím vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele protokolem TCP/IP, a to v souladu s pravidly definovanými v platné bezpečnostní politice Objednatele.

IX.

Odpovědné osoby smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - odpovědná osoba objednatele pro technická jednání v rámci této smlouvy je pan Jan Švík, mobilní telefon: 727 878 450, email: svik.jan@nempt.cz
 - odpovědná osoba zhotovitele oprávněná pro věcná jednání v rámci této smlouvy je
2. Seznam osob, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy na straně zhotovitele:
 - vedoucí týmu
 - technik – specialista IT
 - technik – specialista IT
3. Osoby uvedené v předchozím odstavci, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, mohou být po podpisu smlouvy změněny pouze s písemným souhlasem objednatelem.

X.

Předání díla

1. Objednatel je povinen zúčastnit se převzetí díla na základě písemné výzvy zaslané Zhotovitelem nejméně tři pracovní dny předem.
2. K převzetí díla bude vyzvána odpovědná osoba Objednatele, která je uvedena v čl. IX této smlouvy.
3. Předání a převzetí díla bude provedeno na základě podepsaného předávacího protokolu, ve kterém budou uvedeny výsledky splnění této smlouvy, včetně dodávky technické dokumentace skutečného provedení díla a protokol o úspěšném provedení akceptačních testů.
4. Předávací protokol musí obsahovat údaje, ze kterých musí být možno ověřit soulad poskytnutých dodávek a služeb se zadávací dokumentací této Veřejné zakázky a s touto smlouvou.
5. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla jako celku, budou uvedeny v předávacím protokolu spolu s dohodnutým způsobem a termínem jejich odstranění. Takovéto vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí a zaplacení díla Objednatelem. V případě nedodržení dohodnutého termínu k odstranění těchto vad a nedodělků ze strany Zhotovitele bude ve věci smluvních pokut postupováno dle čl. XII. této smlouvy.
6. Zhotovitel předá Objednateli prohlášení, že dodaný předmět díla je registrován a byl zakoupen pro Objednatele jako koncového zákazníka, a že byl dodán prostřednictvím oficiálního obchodního kanálu v České republice. Po předání dodávky musí Zhotovitel umožnit Objednateli provedení kontroly servisního zajištění přes portály výrobců předmětu díla.

XI.

Akceptační testy

Akceptační testy díla budou probíhat dle požadavků v rozsahu podle technické specifikace a zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky.

XII.

Prodlení a sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním díla nebo v případě neodstranění drobných vad a nedodělků v termínu dle předávacího protokolu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smlouvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
3. Pokud Zhotovitel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách, uvedených v čl. XIII této smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.

4. Maximální souhrnná výše všech smluvních pokut dle smlouvy je omezena na částku ve výši ceny díla. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
5. Výše smluvních pokut je vzhledem k předmětu díla považována oběma smluvními stranami za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

XIII.

Servisní podpora provozu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní podporu provozu předmětu díla.
2. Dodávka servisní podpory pro předmět díla bude realizována Zhotovitelem tak, aby byl zajištěn nepřetržitý funkční chod předmětu díla.
3. Zhotovitel poskytne Objednateli takový typ servisní podpory výrobce, při kterém bude Objednatel schopen řešit servisní požadavky přes libovolnou servisní organizaci výrobce, stejně jako u výrobce přímo.
4. V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update včetně jeho implementace do informačního systému, který je v ceně servisní podpory provozu.
5. Linka zákaznické podpory pro předmět díla bude dosažitelná prostřednictvím internetového portálu, e-mailu či telefonu. Požadavek o podporu bude realizován pracovníky Objednatele, kteří v případě výskytu problému kontaktují linku zákaznické podpory a následně pracují dle instrukcí. Linka zákaznické podpory (Helpdesk):
gsm:.....; e-mail:; www:
6. Servisní podpora bude v následujícím rozsahu:
 - Přímý přístup na technicko-asistenční centrum výrobce za účelem čerpání technické podpory při odstraňování problémů předmětu díla.
 - Přímý přístup ke stažení aktuálního SW předmětu díla, po celou dobu podpory provozu díla.
7. Zhotovitel zajistí služby zajišťující rutinní provoz systému:
 - Provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
 - Legislativní soulad dodaného předmětu díla.
 - Garantovanou reakční dobu řešení požadavků na závadu předmětu díla.
8. Závadou předmětu díla se rozumí jakýkoliv stav předmětu díla znemožňující provoz dle dokumentace k předmětu díla. Pro rozlišení urgentnosti závad bude využívána stupnice:
 - A. Kritická závada systému, jedná se o stav předmětu díla, kdy je znemožněna práce s předmětem díla, nelze použít alternativní zásah. Součástí této závady je také nesoulad předmětu díla s platnou legislativou.
 - B. Méně závažná závada systému, jedná se o stav předmětu díla, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
 - C. Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu, jedná se o stav předmětu díla, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti předmětu díla.

Reakční doby pro řešení požadavků jsou uvedeny v následující tabulce.

	A: Kritická závada	B: Méně závažná vada	C: Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu
Zahájení řešení požadavku	Do 3 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Zprovoznění systému, nebo informace o postupu řešení	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od zapsání nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 3 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku.

XIV.

Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem. Nejdříve však musí druhou stranu vyzvat písemně k odstranění podstatného porušení smlouvy, které musí být provedeno do 7 pracovních dnů od doručení této výzvy. Pokud druhá strana do tohoto termínu podstatné porušení této smlouvy neodstraní, nastávají právní účinky odstoupení od smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
2. Porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se splněním termínu realizace díla delším než 20 kalendářních dnů,
 - b) nesplnění kvalitativních ukazatelů Zhotovitelem, zejména pak vadné provádění díla, kdy zjištěné vady ohrožují bezpečnost informací nebo jakost či užitnou hodnotu budoucího díla,
 - c) provádění prací Zhotovitelem v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy či platnými ČSN,
 - d) prodlení se zaplacením oprávněné ceny díla Objednatel delším než 20 kalendářních dnů.
3. Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, provede nezávislý znalecký subjekt ocenění soupisů provedených prací a na základě tohoto ocenění bude provedeno vzájemné finanční vyrovnání.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody či smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy se rovněž nedotýká ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
5. V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem.
6. Zhotovitel se zavazuje v případě odstoupení od smlouvy splnit tyto povinnosti:
 - a) vytvořit Exit plán, který bude obsahovat postup pro předání díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - b) připravit a předat dílo novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - c) poskytnout požadovanou součinnost v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - d) řádně předat data, včetně dat doplňkových či souvisejících novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - e) poskytnout informace nezbytné k převzetí díla novému Zhotoviteli nebo Objednateli;
 - f) poskytnout novému Zhotoviteli nebo Objednateli veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu díla.
 - g) předat novému Zhotoviteli nebo Objednateli seznam hlavních výrobců technologií díla s uvedením dodavatelů (v České republice) pro implementaci a následnou podporu provozu díla.

XV.

Záruka na zboží, vady a reklamace zboží

1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 měsíců, když běh této lhůty začne plynout dnem následujícím po dni protokolárního převzetí díla.
2. Záruka na dílo bude realizována Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v době podpisu předávacího protokolu, i když se vada stala zjevnou až později, a dále za vady vzniklé v průběhu záruční doby.
4. Po dobu trvání záruky bude mít dílo vlastnosti touto smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.
5. Objednatel je povinen případný výskyt závady v záruční době oznámit Zhotoviteli písemně na linku zákaznické podpory uvedené v čl. XIII odst. 5 této smlouvy.
6. V případě výskytu vady na díle v záruční době je Zhotovitel povinen tuto bezplatně odstranit.

7. Objednatel je oprávněn reklamovat ve výše uvedené záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok Objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad díla, a to včetně termínu pro odstranění vad díla Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu Zhotovitele.
8. Po dobu od nahlášení vady díla Objednatelem Zhotoviteli až do řádného odstranění vady díla Zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.

XVI.

Doložka o řešení případných sporů mezi smluvními stranami

1. V případě vzniku sporu mezi smluvními stranami ta smluvní strana, která se bude cítit poškozena na svých právech má právo navrhnout druhé smluvní straně „jednání o smíru“. Současně s návrhem jednání o smíru předloží druhé smluvní straně - návrhy a důkazy včetně fotokopii listin potvrzující její tvrzení a návrh na konečné řešení.
2. Pokud nedojdou smluvní strany k dohodě do 30 dnů od předložení návrhu na jednání o smíru, bude spor řešen prostřednictvím místně příslušného soudu podle sídla objednatele.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti týkající se závazků z této smlouvy budou řešeny především dohodou.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý pro veškeré činnosti, které jsou předmětem této smlouvy, že má všechna potřebná oprávnění nezbytná pro řádné provedení kompletního díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné a že je dílo v daném rozsahu, čase a místě realizovatelné.
3. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
4. Veškerá jednání s Objednatelem či státními orgány budou probíhat v českém jazyce. Veškeré doklady předávané Objednateli budou v českém jazyce.
5. Nastanou – li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran.
6. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
7. Pro výklad této smlouvy je rovněž závazné znění zadávacích podmínek k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh, na základě které je plnění dle této smlouvy realizováno.
8. Jestliže ze zadávací dokumentace nebo nabídky Zhotovitele vyplývají Zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti Zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a Zhotovitel je povinen je dodržet.
9. Účastníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o technických a obchodních informacích druhé strany, které se dozvěděli v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
10. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen “zákon o registru smluv”). Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně všech jejích změn a dodatků, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků dle příslušného zákona o registru smluv.

11. Objednatel zveřejní smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. V případě, že smlouva, příp. dodatek obsahuje utajované informace, obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, osobní/citlivé údaje, práva duševního vlastnictví či jiné informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (dále jen „chráněné informace“), je zhotovitel povinen nejpozději v den uzavření smlouvy tuto skutečnost sdělit objednateli, tyto informace přesně identifikovat a kvalifikovat právní důvod jejich ochrany. Tyto části smlouvy, příp. dodatku (chráněné informace) pak objednatel nemůže uveřejnit. V opačném případě je zhotovitel seznámen se skutečností, že zveřejnění smlouvy či dodatku v plném znění dle citovaných zákonů se nepovažuje za porušení obchodního tajemství a že smlouva nebo dodatek neobsahuje ani jiné chráněné informace a zhotovitel s jejím zveřejněním výslovně souhlasí.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. O této skutečnosti Objednatel zhotovitele uvědomí.
13. Smluvní strany shodně prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této smlouvy, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění (tj. příloha č. 1 zadávacích podmínek)
 - Příloha č. 2 – Subdodavatelské schéma (v případě, že bude dodavatel plnit s třetí osobou)

V Prachaticích dne:

V dne:

OBJEDNATEL

ZHOTOVITEL

.....
Ing. Michal Čarvaš, MBA
předseda představenstva

.....
DOPLNÍ ZHOTOVITEL

OTISK RAZÍTKA

.....
MUDr. František Stráský
člen představenstva

Nemocnice Prachatice, a.s.

OTISK RAZÍTKA