**Příloha č. X zadávací dokumentace k veřejné zakázce**

„Zvýšení kybernetické bezpečnosti v Nemocnici Prachatice, a.s.“

[část 3 – Elektroagregát]

# PŘEDMĚT DODÁVKY

Předmětem veřejné zakázky „Zvýšení kybernetické bezpečnosti v Nemocnici Prachatice, a.s.“ je HW a SW vybavení potřebné pro provoz informačních systémů (dále také “IS”) pro Nemocnici Prachatice, a.s. (dále také “NPT”).

Předmětem této části veřejné zakázky je dodávka elektroagregátu

Součástí dodávky je

* 1. Dodávka elektroagregátu
  2. Požadavky na školení
  3. Poprodejní (post-sale) podpora

# POŽADAVKY NA DODÁVKY A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

### Technické parametry dodávaného HW a SW

Zadavatel vymezuje níže závazné minimální požadavky na dodávku.

**V souladu se zadávací dokumentací musí nabídka obsahovat specifikaci nabízeného plnění, ze které bude vyplývat splnění požadavků stanovených zadavatelem v rámci zadávacích podmínek. Splnění závazných požadavků popíše Dodavatel v níže uvedené tabulce u všech požadavků a doloží relevantními dokumenty ve své nabídce.** **Pro možnost posouzení splnění podmínek technické specifikace je vyžadován kusovník (BOM = Bill of Materials) obsahující minimálně produktové číslo, popis produktu a počet kusů.**

Všechny dodávané součástí musí být instalovány nové, nepoužité, licencované na koncového uživatele.

**Elektroagregát**

Dodání elektroagregátu pro zajištění nepřetržité provozu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 ks** | **Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno)** | **Splněno** | **Stručný popis plnění** |
| **Základní specifikace** | Záložní napájecí zdroj |  |  |
|  | Min. nekapotované provedení dle ČSN ISO 8528, třída provedení G2 |  |  |
|  | Pro provoz v režimu StandBy s automatickým startem v případě výpadku napájení z Veřejné Distribuční Sítě |  |  |
|  | Zařízení vybaveno dobíječem startovacích baterií |  |  |
|  | Zařízení vybaveno automatickým předehřevem motoru a chladící kapaliny |  |  |
|  | Mechanická blokace MTG/Síť |  |  |
|  | Propojení mezí RATS a rozvaděčem pro napájení serverů, klimatizací a UPS (do 15m) |  |  |
|  | Řídící systém RSA – komunikace v českém jazyce |  |  |
| **Výkonová specifikace** | Výkon dle ČSN ISO 8528 min. 66kVA |  |  |
| Nádrž na palivo alespoň na 6 hodin provozu |  |  |
| Hmotnost max. 1 350 Kg |  |  |
| Zařízení musí obsahovat ekologickou jímku, zabraňující vytékání paliva a provozních náplní mimo motorgenerátor |  |  |
| **Funkční specifikace** | Se zařízením dodat kompletní technickou dokumentaci, zkušebními protokoly, osvědčením o jakosti a kompletnosti výrobku včetně prohlášení o shodě dle platných norem a předpisů pro Českou republiku |  |  |
| Dodavatel zajistí výchozí elektrorevizi |  |  |
| Dodavatel zajistí zaškolení obsluhy (min. 3 osoby) |  |  |
| **Záruky a podpora výrobce** | Záruka na zařízení min. 24 měsíců |  |  |
| Nabídka na servisní smlouvu na 60 měsíců |  |  |

### Obecné požadavky

Dodavatel je povinen zahrnout do nabídky i veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla v rozsahu doporučeném výrobci a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

* dodávku nabízeného hardware
* zaškolení administrátorů

V rámci instalačních a implementačních prací:

* dodávka požadovaného zařízení
* doprava a nastěhování zařízení do místa instalace
* montáž, zapojení, oživení, zprovoznění a odzkoušení včetně paliva pro zkoušky (Nafta 70 l pro zkoušky bez biosložek)
* propojení zařízení do stávající infrastruktury
* kompletní ověření funkčnosti dodávaných zařízení

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

### Požadavky na školení

Dodavatel zajistí školení zaměstnanců Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

* Školení zajistí seznámení zaměstnanců Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
* Minimální rozsah školení je 8 hodin.
* Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
* Předpokládá se účast max. 3 administrátorů.
* Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují

### Požadavky na záruky a servisní podmínky v rámci záruky

* Požadovaná min. záruka, popř. podpora je uvedena u jednotlivých položek HW. Uváděné parametry byly průzkumem trhu zjištěny jako standardní, tj. poskytovány výrobci jako součást standardní dodávky a ceny.
* Nabídne-li Dodavatel v rámci svého řešení HW, na něž výrobce standardně (tj. v rámci standardní dodávky a ceny) poskytuje horší záruku, popř. podporu, požaduje Zadavatel zahrnout do nabídky cenu povýšení záruky, popř. podpory na jím požadovanou úroveň.
* Zadavatel požaduje bezplatný (zahrnutý v ceně zakázky) přístup k aktualizacím software a firmware dodaného HW minimálně po dobu záruky.
* Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele.
* Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
* Není-li uvedeno u dané položky požadovaného HW jinak, požaduje zadavatel provedení záruční opravy do deseti pracovních dnů.
* Po dobu 60 měsíců od předání díla jako celku do plného provozu, musí Dodavatel nebo výrobce uvedeného HW garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
* Dodavatel ve své nabídce uvede všechny podmínky záruk.

### Požadavky na poprodejní (post sale) podporu

Zadavatel požaduje po Dodavateli poskytnutí poprodejní technické podpory dodaného řešení proškoleným zaměstnancům Zadavatele (administrátorům). Podpora bude využita zejména pro potřeby následné implementace.

* Požadovaný rozsah technické podpory –. 8 hodin měsíčně po dobu 3 měsíců od akceptace dodaného řešení.
* Technická podpora může být poskytována vzdáleně (např. MS Teams) nebo telefonicky.
* Technická podpora bude dostupná v pracovní době od 7:00 do 16:00.
* Podpora bude poskytována technickým specialistou, který byl součástí realizačního týmu, případně technickým specialistou odpovídající kvalifikace.
* Požadavek na podporu bude možné zadat prostřednictvím helpdeskového systému Dodavatele nebo e-mailem, příp. telefonicky.

### Harmonogram dodávky

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro realizaci dodávky. Údaj D značí datum podpisu Kupní smlouvy. Čísla značí počet kalendářních dnů.

| Aktivita | Začátek | Termín splnění |
| --- | --- | --- |
| Podpis smlouvy | D | D |
| Realizace předmětu plnění | D+40 | D+120 |
| Školení administrátorů | D+40 | D+130 |

Dodavatel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

Maximální lhůty trvání nesmí Dodavatel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

Detailní harmonogram plnění uvede Dodavatel ve své nabídce.

Dodavatel uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

# Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona  
 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi smluvními stranami:

**Nemocnice Prachatice, a.s.**

se sídlem: ####

zastoupen: ####

IČO: ####

DIČ: ####

zápis v OR: ####

bankovní spojení: ####

číslo účtu: ####

datová schránka: ####

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**####**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupen: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zápis v OR: vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL] v oddíle [DOPLNÍ DODAVATEL] vložce č. [DOPLNÍ DODAVATEL],

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

1. **Úvodní ustanovení**

## Tato Smlouva o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena na základě realizace výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem: ######, systémové číslo E-ZAK: ######.

## Účelem Smlouvy je zajistit Objednateli servisní služby pro elektroagregát a stanovit práva a povinnosti při plnění Smlouvy tak, aby byl plně zachován řádný chod činností vykonávaných Objednatelem.

1. **Předmět Smlouvy**

## Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro elektroagregát #####, blíže specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Záložní zdroj“).

## Servisní služby k Záložnímu zdroji budou zahrnovat služby v rozsahu a kvalitě specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Služby“).

## Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou ve Smlouvě.

1. **Doba plnění**

Poskytovatel zahájí poskytování Služeb následující pracovní den po nabytí účinnosti Smlouvy.

1. **Místo plnění**

Služby budou poskytovány on-site v místě sídla Objednatele na adrese: ####, případně v jiném místě, bude-li to pro poskytování Služeb a jejich konkrétní povahu nezbytné.

1. **Způsob provádění Služeb**

## Služby budou poskytovány prostřednictvím servisních zásahů na základě požadavku Objednatele na servisní zásah (dále jen „Požadavek“) a prostřednictvím preventivních servisních prohlídek dle doporučení výrobce Záložních zdrojů.

## Objednatel zadá Požadavek Poskytovateli buď na e-mailovou adresu: [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo na telefonický hotline na telefonním čísle: [DOPLNÍ DODAVATEL]. Požadavek se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržením e-mailového potvrzení o doručení na poštovní server Poskytovatele, který bude tuto službu automaticky poskytovat.

## Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah k Požadavku v garantované dostupnosti servisního technika dle Přílohy č. 1 Smlouvy, a dokončit jej, tj. Záložní zdroj plně zprovoznit opravou, výměnou vadných dílů nebo jiným servisním zásahem v závislosti na charakteru a obsahu Požadavku ihned, nebude-li na žádost Poskytovatele Objednatelem písemně schválen jiný termín.

## Služby jsou povinni vykonávat určení a odborně způsobilí pracovníci Poskytovatele. Komunikačním jazykem pracovníků Poskytovatele s Objednatelem bude jazyk český. O provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky Poskytovatel sepíše písemný protokol, v němž bude uvedeno alespoň datum a čas zahájení a ukončení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, popis charakteru provedeného servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, jméno a podpis servisního pracovníka Poskytovatele. Poskytovatel předloží protokol o provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky Objednateli k podpisu; podpisem protokolu o provedení servisního zásahu Objednatelem se servisní zásah/preventivní servisní prohlídka považuje za řádně ukončenou.

## V případě zjištěné vady provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, uvede Objednatel vadu do protokolu dle odst. 5.4; Poskytovatel je povinen zjištěné vady neprodleně odstranit. Servisní zásah/preventivní servisní prohlídka se v takovém případě považuje za řádně ukončenou až odstraněním zjištěných vad.

## Preventivní servisní prohlídky Záložních zdrojů budou prováděný v intervalech dle doporučení výrobce v místě plnění dle čl. IV. Smlouvy, a to v pracovní dny od 8:30 do 16:00 hod. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o termínu provedení preventivní servisní prohlídky alespoň 10 pracovních dnů předem.

## Pokud bude za Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby jiná osoba (poddodavatel Poskytovatele), odpovídá za poskytování Služeb dle Smlouvy Poskytovatel tak, jakoby je plnil sám.

1. **Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka**

## Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění dle Smlouvy poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

## Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

## Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby činí 90 dnů ode dne jejich poskytnutí.

## Poskytovatel je odpovědný za to, že dodaný materiál a náhradní díly použité při plnění Smlouvy budou v záruční době plně způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruční doby si zachovají obvyklé vlastnosti, vlastnosti stanovené Smlouvou, právními předpisy, technickými normami a doporučeními výrobce. Záruční doba na dodaný materiál a náhradní díly činí 12 měsíců a počíná běžet dnem ukončení daného servisního zásahu.

## Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a občanským zákoníkem.

## Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele jakýmkoli způsobem a kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**

## Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony, jejich prováděcí vyhlášky a technické normy, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Specifické požadavky Objednatele při provádění Služeb v místě sídla Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy, kterými je Poskytovatel vázán.

* 1. Bude-li součástí plnění dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, včetně zveřejnění, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl dílo na veřejnost pod svým jménem, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

1. **Odměna**

Odměna za poskytované Služby je stanovena paušálně za 1 měsíc poskytování Služeb ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]** **Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“). Cena je po celou dobu trvání Smlouvy závazná a nejvýše přípustná. Součástí Ceny jsou všechny související náklady Poskytovatele se Službami, včetně nákladů na dopravu do sídla Objednatele, nebo dalších nákladů vzniklých Poskytovateli při poskytování Služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

1. **Platební podmínky**
   1. Poskytovateli náleží odměna ve výši Ceny za poskytované Služby na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců, v němž byly Služby poskytovány, a to na odměnu odpovídající výši třem měsícům poskytování Služeb dle Ceny uvedené v čl. VIII Smlouvy.
   2. Faktura bude vystavena v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby. Poskytovatel je povinen fakturu doručit v listinné formě na podatelnu v sídle Objednatele (#####) nebo v elektronické formě na adresu podatelna@nempt.cz.
   3. Faktura bude obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. Faktura musí vždy výslovně obsahovat následující údaje:
   * označení Smluvních stran a adresy jejich sídla, údaj o zápisu do obchodního rejstříku
   * IČO, DIČ (je-li přiděleno),
   * interní číslo Smlouvy Objednatele: [Bude doplněno před podpisem smlouvy],
   * číslo faktury,
   * den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
   * označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
   * fakturovanou částku v Kč s a bez DPH,
   * protokol o provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, byl-li servisní zásah/preventivní servisní prohlídka v daném období provedena,
   1. Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem je 30 dní ode dne doručení jejího originálu Objednateli. Zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
   2. Poskytovatel odpovídá za to, že případná výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   3. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena nebo případná DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v téže délce počne běžet doručením opravené faktury.
   4. Nebude-li dohodnuto jinak, bude platebním místem účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
2. **Smluvní pokuty**
   1. V případě porušení povinnosti dostupnosti Služeb na telefonickém hotline dle čl. V odst. 5.2 Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s povinností zahájit servisní zásah v garantované dostupnosti dle čl. V odst. 5.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2,5 % z Ceny za každý započatý den prodlení.
   3. V případě porušení povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů nebo ochrany důvěrných informací dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
   4. V případě porušení povinností dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
   5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
   6. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
3. **Komunikace a součinnost Smluvních stran**
   1. Komunikace při plnění Smlouvy bude činěna zásadně prostřednictvím kontaktních osob a jejích kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
   2. Při plnění Smlouvy je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
   3. Smluvní strany se zavazují poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné plnění Smlouvy a vzájemně si sdělovat veškeré nezbytné informace rozhodné pro plnění Smlouvy.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
   2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
   3. Smlouva může být ukončena na základě dohody Smluvních stran, výpovědí jakékoli Smluvní strany nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení. Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět kdykoliv v průběhu jejího trvání. Výpovědní doba činí 3 měsíce.
   4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
   5. Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
   6. Pokud některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy.
   7. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Smlouvu uveřejnit v registru smluv. Objednatel se zavazuje, že zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo k uveřejnění Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva uveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Smlouva uveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám uveřejnit.
   8. Smluvní strany se zavazují pro případ, že v rámci plnění Smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, v plném rozsahu zachovávat povinnost zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
   9. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly nebo budou v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
   10. Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Smlouvy poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
   11. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, oba s platností originálu s tím, že každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
   12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou též její přílohy:

Příloha č. 1 Rozsah a specifikace Služeb

Příloha č. 2 Dohoda o bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb)

Příloha č. 3 Kontaktní osoby

* 1. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V #### dne ….................. |  | | V #### dne |
| Za Objednatele |  | | Za Poskytovatele |
| **####**  ####  #### | |  | [DOPLNÍ DODAVATEL]  [DOPLNÍ DODAVATEL]  [DOPLNÍ DODAVATEL] |

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisních služeb

**Rozsah a specifikace Služeb**

### Specifikace Záložního zdroje

* Elektroagregát #####, rok výroby #### (dále jen „**diesel agregát**“)

Požadovaný rozsah Služeb pro diesel agregát:

* telefonický hotline minimálně 8 x 5
* garantovaná dostupnost servisního technika do 24 hodin od nahlášení závady
* 1x ročně preventivní servisní prohlídka, včetně výměny filtrů a provozních kapalin dle doporučení výrobce
* náklady na práci technika a cestovní náklady při výjezdech zahrnuty v ceně
* náhradní díly a startovací baterie (mimo záruku) nejsou zahrnuty v ceně
* pohonné hmoty (nafta) pro záložní zdroj nejsou zahrnuty v ceně

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování servisních služeb

**Dohoda o bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb)**

Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemný právní vztah z výše uvedené Smlouvy o poskytování služeb servisní a materiálové podpory dále jen („Smlouva“), bude podléhat režimu dodržování níže uvedených bezpečnostních ujednání:

1. **Účel a cíl**

Účelem této dohody je definovat v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním, postupy a základní principy zajištění bezpečnosti při provádění prací.

1. **Základní povinnosti Poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje:

* 1. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl v rámci plnění předmětu smlouvy, zejména o interních procesech objednatele a dalších skutečnostech interního charakteru, ať už se týkají Objednatele nebo jeho klientů. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
  2. Vybavit své zaměstnance a všechny své subdodavatele osobními ochrannými pomůckami a materiálem potřebným pro provedení Předmětu plnění, podle profesí, činností a rizik na pracovišti Objednatele v souladu se Zákoníku práce a příslušným nařízením vlády (390/2021 Sb.).

Poskytovatel je povinen:

* 1. Dodržovat po dobu pobytu v objektech Objednavatele obecně platné právní a ostatní předpisy v oblastech bezpečnosti práce, hygienické, protipožární, environmentální předpisy, předpisy na ochranu zdraví a další interní předpisy Objednatele, platné pro daný objekt Objednavatele, jakož i bezpečnostní předpisy pro přístup do budov, užívání místností a zařízení, s nimiž byl před započetím nebo v průběhu prací řádně seznámen. Objednatel má právo kontrolovat jejich dodržování.
  2. Prokazatelně seznámit s těmito Bezpečnostními požadavky své pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem, které jsou ve smluvním vztahu se Poskytovatelem a podílí se na plnění této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za kontrolu dodržování těchto Bezpečnostních požadavků.
  3. Používat ke své činnosti technická zařízení v rozsahu obecně platných právních a ostatních předpisů a zavazuje se, že zařízení je/jsou v odpovídajícím technickém stavu, že má/mají prokazatelně platné revize, jsou kompletní, obsluhována kompetentní obsluhou v souladu s průvodní a provozní dokumentací výrobce zařízení.
  4. Bezodkladně informovat Objednatele o každé mimořádné události, o způsobené nebo zjištěné škodě, nejpozději však následující pracovní den ráno po zjištění. Dále poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku a rozsahu.
  5. Udržovat v maximální možné míře pořádek a čistotu v místě plnění, na své náklady odstraňovat odpad a nečistoty vzniklé jeho činností a zajistit odstranění vzniklých odpadů v souladu s právními předpisy.
  6. Seznámit se s místem a veškerými pracovními riziky, které mohou být spojeny s prováděním Předmětu plnění.
  7. Přijmout veškerá požárně bezpečnostní a hygienická opatření ve vztahu k typu prováděných prací.

1. **Obecné zásady bezpečnosti**
   1. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s možnými pracovními riziky, únikovými cestami a rozmístěním hasebních prostředků.
   2. Ohlašovna požárů a Lékárnička první pomoci je umístěna na recepci objektu.

V objektech je ZAKÁZÁNO:

* 1. Přemísťovat nebo neoprávněně manipulovat se zařízeními a aktivy. Přemísťování je povoleno na základě schválení příslušným vedoucím zaměstnancem.
  2. Jakkoliv neoprávněně manipulovat (vynášet, stěhovat atd.) s vybavením kanceláří a jiných prostor v užívání, technickými prostředky, nábytkem příp. jinými věcmi v majetku. V odůvodněných případech je nutné si vyžádat předchozí písemný souhlas Objednatele.
  3. Fotografování, pořizování audio a video záznamů v celém objektu.
  4. Manipulovat s otevřeným ohněm nebo kouřit.
  5. Být pod vlivem alkoholických nápojů nebo omamných a psychotropních látek.
  6. Vnášet na pracoviště nebezpečné látky a předměty s výjimkou látek a předmětů nezbytných pro plnění pracovních povinností.
  7. Zastavovat materiálem únikové východy, cesty, uzávěry médií, hydranty a hasicí přístroje.
  8. Veškeré závady nebo poškození ihned hlásit kontaktní osobě nebo na recepci objektu.

1. **Vstup na pracoviště**
   1. Pokud jsou práce Poskytovatele prováděny v kancelářích nebo jiných uzavřených prostorách Objednatele (dále jen Kancelář), je Objednatel povinen na vyžádání předat odpovědné osobě Poskytovatele klíče (přístupovou kartu) od těchto prostor nebo jinak je zpřístupnit. Objednatel předává kanceláře uzamčené.
   2. Poskytovatel zajistí, aby v případě přerušení prací Kanceláře Objednatele byly uzamčené. Vždy musí být kanceláře pod dozorem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému vstupu cizích osob.
2. **Odpovědnost Poskytovatele za škody**
   1. Poskytovatel plně odpovídá za všechny škody způsobené Objednateli a zaměstnancům Objednatele, svými pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem nebo škody vzniklé jinak v příčinné souvislosti s plněním dle předmětu smlouvy.
   2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé v kancelářích Objednatele v čase, provádění prací dle Smlouvy, kdy mu byly prokazatelně předány klíče od kanceláří Objednatele.
   3. Poskytovatel je povinen škody, za které je odpovědný dle bodů 5.1. a 5.2., bezodkladně nahradit v plné výši poškozenému.
3. **Další ujednání**
   1. Smluvní strany se zavazují ihned po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé Smluvní straně všechny zapůjčené písemné materiály nebo materiály v elektronické (datové) podobě obsahující Důvěrné informace, i jejich kopie a smazat ze všech datových úložišť všechny elektronické kopie takových dokumentů, vyjma úložišť druhé Smluvní strany nebo jí užívaných. Veškeré Důvěrné informace, mají charakter důvěrných informací Smluvní strany, která je poskytla, ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně ujednávají, že není třeba takovéto informace jednotlivě označovat jako důvěrné
   2. Důvěrné informace též tvoří obchodní tajemství Smluvní strany, která je poskytla, a druhá Smluvní strana se je zavazuje přiměřeným způsobem je chránit proti zneužití.
   3. Poskytovatel umožní Objednateli provést audit procesů a opatření Poskytovatele souvisejících se smlouvou.
   4. Objednatel má právo operativně definovat další bezpečnostní požadavky na činnosti Poskytovatele dle předmětu smlouvy, k zajištění bezpečnosti na pracovištích Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto dodržovat. Změny v bezpečnostních požadavcích je povinen Objednavatel projednat se Poskytovatelem a tyto formou písemného dodatku připojit k této Smlouvě.
   5. Pracoviště Objednatele jsou vybavena bezpečnostním kamerovým systémem, Poskytovatel svým podpisem souhlasí s jeho používáním v době provádění prací dle předmětu Smlouvy za účelem ochrany bezpečnosti. O této skutečnosti informuje své pracovníky a pracovníky subdodavatelských firem.
4. **Závěrečná ustanovení**

Tato Dohoda o Bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb) je nedílnou součásti výše uvedené Smlouvy jako její Příloha č. 2.

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování servisních služeb

**Kontaktní osoby**

Kontaktní osobou Objednatele je:

Jméno, příjmení: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

Telefon: + 420 [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy].

Kontaktní osobou Poskytovatele je:

Jméno, příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: + 420 [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]